

Els ajuntaments i l'esport a la demarcació de Barcelona

Sèrie Esports

Els ajuntaments són els principals facilitadors i impulsors de la pràctica físicoesportiva envers la ciutadania. Per tant, despleguen multitud de recursos per fer-ho possible: les activitats esportives, la relació amb entitats sense ànim de lucre i amb empreses col·laboradores, la construcció i gestió de les instal·lacions i els espais al medi urbà i natural, entre d'altres.

El present estudi és una segona edició del que es va elaborar l'any 2010. L'actual s'ha dut a terme amb la mateixa metodologia utilitzada en l'anterior i amb una mostra gairebé igual de municipis, on han participat un 95 % dels que ja van prendre part en l'edició anterior.

L'objectiu de l'estudi rau en l'obtenció de dades estadísticament representatives que mostrin la realitat de la gestió esportiva en l'àmbit local a la demarcació de Barcelona, com també ho és el fet d'establir comparacions amb els resultats obtinguts el 2010 per mostrar les tendències que hi ha hagut de llavors ençà i poder preveure cap a on s'encamina el futur de la gestió esportiva municipal. Aquest treball és una eina bàsica per a qualsevol agent del sistema esportiu que vulgui planificar noves accions a partir del coneixement exhaustiu de l'esport local.



Els ajuntaments i l'esport a la demarcació de Barcelona

Autor

Itik Consultoria Esport & Lleure, SL

Direcció tècnica i coordinació

Oficina d'Equipaments Esportius
Gerència de Serveis d'Esports
Àrea de Cultura, Educació i Esports
Diputació de Barcelona

Promotor

INEFC Observatori Català de l'Esport

1a edició: octubre de 2017

© de l'edició: Diputació de Barcelona

© dels textos: els autors

Producció i edició: Gabinet de Premsa i Comunicació
de la Diputació de Barcelona

Composició: Gama, SL

Índex

Antecedents	6
Introducció	7
1. Metodologia	9
2. Estructura del Servei d'Esports	12
3. Relacions del Servei d'Esports	16
4. Característiques de la gestió	24
5. Recursos econòmics	27
6. Equips de treball	34
7. Equipaments esportius	40
8. Oferta d'activitats	46
9. Gestió de la comunicació	50
10. Sostenibilitat	55
11. Cultura organitzativa	58
12. Conclusions	65
13. Annex	71

Antecedents

El present estudi ha estat promogut per l'Observatori Català de l'Esport i per la Gerència de Serveis d'Esports de la Diputació de Barcelona, fruit del Conveni de col·laboració entre l'Institut Nacional d'Educació Física de Catalunya (INEFC) i la Diputació de Barcelona. La primera vegada que es va fer una anàlisi sobre la situació dels serveis d'esport municipals va ser l'any 2010 i, un cop han transcorregut 6 anys d'aquest primer estudi, s'ha considerat pertinent actualitzar-ne les dades i valorar la possible evolució que hagin pogut experimentar aquests organismes municipals.

L'Observatori Català de l'Esport és una plataforma generadora de coneixement per a persones i institucions que intervenen en el món de l'esport. La seva estructura es basa en 10 dimensions que pretenen recollir la totalitat del fenomen esportiu del país. Cada dimensió compta amb les seves subdimensions i indicadors corresponents. L'Observatori proporciona dos tipus d'informació: la que ha estat elaborada per fonts ja existents i la pròpia referida a temes dels quals no hi havia informació.

La Gerència de Serveis d'Esports de la Diputació de Barcelona té com a funcions planificar, promoure i gestionar accions de cooperació amb les corporacions locals, tant en l'àmbit de les activitats esportives com en l'àmbit dels equipaments esportius necessaris per facilitar aquesta pràctica. Consegüentment amb aquestes funcions, també es veu en la necessitat de promoure estudis com el present que ajudin a dimensionar les actuacions de suport més adients per als serveis d'esport municipals.

Itik Consultoria de l'Esport i el Lleure, SL, és la societat adjudicatària de l'encàrrec per a l'elaboració de l'estudi *Els ajuntaments i l'esport a Catalunya* fet per l'Observatori Català de l'Esport. A continuació, es presenten els resultats obtinguts de l'estudi realitzat d'una mostra representativa de municipis de la demarcació de Barcelona.

Introducció

Un estudi sobre la situació actual dels serveis d'esports municipals resulta molt pertinent en un moment com l'actual. Les darreres dues dècades s'han caracteritzat per la construcció d'una completa i variada xarxa d'equipaments esportius municipals que ha anat en consonància amb l'exponencial increment de demanda en serveis esportius per part de la població. En aquest context, en els darrers anys s'ha viscut un període de recursos més reduïts en l'Administració pública catalana en general i en les administracions locals en particular; tanmateix, la demanda d'un servei esportiu públic i adaptat a les diferents necessitats dels segments de població no ha deixat de créixer.

El present estudi és una segona edició del que es va elaborar l'any 2010. L'actual s'ha dut a terme amb la mateixa metodologia utilitzada en l'anterior i amb una mostra gairebé igual de municipis, on han participat un 95 % dels que ja en prengueren part en l'edició anterior. La voluntat de repetir la metodologia i la mostra emprada ha permès establir una comparativa fidedigna en l'evolució dels serveis d'esports municipals al llarg d'aquests 6 anys.

L'objectiu de l'estudi rau en l'obtenció de dades estadísticament representatives que mostrin la realitat de la gestió esportiva en l'àmbit local a la demarcació de Barcelona, com també en el fet d'establir comparacions amb els resultats obtinguts el 2010 per mostrar les tendències que hi ha hagut de llavors ençà i poder preveure cap a on s'enamina el futur de la gestió esportiva municipal. Com ja passava el 2010, la informació que s'extreu de la recollida de dades gira entorn de diferents àmbits, com poden ser des de l'estructura del Servei d'Esports (en endavant, SE) i les relacions amb els municipis fins a l'emergència de noves eines de comunicació enfront de la ciutadania i la sostenibilitat treballada per l'Àrea d'Esports. Per a la present edició, sorgeixen noves preguntes sobre temàtiques i preocupacions que han aparegut en els darrers anys i que condicionen el dia a dia de la gestió esportiva municipal. D'aquí ve que hi hagi la necessitat de conèixer quina és la percepció dels municipis entorn d'aquestes noves tendències emergents i l'afectació que poden tenir en el Servei d'Esports, que és una de les claus de l'estudi.

Aquest document s'estructura en diferents apartats per donar una visió tan completa com sigui possible dels serveis d'esports municipals. Així, després d'un primer apartat on es detalla la metodologia emprada, s'analitza l'estructura organitzativa dels serveis d'esports, les relacions que tenen amb els seus interessats (*stakeholders*) i les

característiques de la gestió dels equipaments i activitats del seu municipi. Posteriorment, s'analitzen els recursos econòmics, humans, en equipaments, en activitats i de comunicació disponibles en els serveis d'esports municipals. Finalment, s'avaluen elements com la conscienciació per a la sostenibilitat de les actuacions en matèria esportiva o la cultura organitzativa del servei. El document finalitza amb unes conclusions sobre la situació dels serveis d'esports municipals i la seva evolució en aquests darrers 6 anys.

1. Metodologia

Instrument de recollida de dades: el qüestionari

El principal objectiu de l'estudi, com ja ho va ser en *Els ajuntaments i l'esport a Catalunya*, ha estat el fet de disposar de resultats estadístics representatius i vàlids per al conjunt d'ajuntaments que formen part de l'univers d'estudi. Per tant, ha estat necessari emprar una tècnica que agrupés les característiques següents: representativitat, estandarització i control de la situació de mesura. La tècnica que reuneix aquestes característiques és l'entrevista feta mitjançant un qüestionari.

El mètode d'administració del qüestionari s'ha fet mitjançant una entrevista demoscòpica. Aquesta tècnica consisteix en la formulació directa (cara a cara) de les preguntes redactades al qüestionari i en l'anotació per part de l'enquestador de les respostes donades per la persona entrevistada. Quant a les preguntes amb un grau de complexitat (dades relatives al pressupost, nombre de places ofertes, any de constitució, etc.), com que s'havien de respondre en el mateix moment de l'entrevista, s'han enviat amb anterioritat a la persona a entrevistar. D'aquesta manera, s'ha garantit un índex més alt de resposta en aquestes preguntes que requereixen consultar prèviament la documentació del SE, o fins i tot la d'altres serveis de l'ajuntament corresponent.

Dimensions de l'estudi

Per a la present edició de l'estudi, s'ha utilitzat el qüestionari que es va dissenyar per a la investigació del 2010, tot i que s'hi han fet algunes modificacions i s'hi han afegit noves preguntes, que es poden trobar en el model de qüestionari de l'annex d'aquest informe.

El que s'ha mantingut per al present estudi han estat les 10 dimensions del projecte:

- | | |
|--|--|
| I. Antecedents i els aspectes contextuais del servei | VI. Equipaments esportius i el manteniment |
| II. Relacions del servei amb altres organitzacions | VII. Oferta d'activitats municipals |
| III. Gestió del servei | VIII. Gestió de la informació i la comunicació |
| IV. Recursos econòmics | IX. Esport i la sostenibilitat |
| V. Recursos humans | X. Cultura organitzativa del Servei d'Esports |

Críteris en la construcció del qüestionari

En la construcció del qüestionari s'han tingut en compte els críteris següents:

- Formulació entenedora de les preguntes. S'ha vetllat perquè el llenguatge utilitzat en la redacció de les preguntes fos entenedor per a totes les persones que s'entrevistaven. Per garantir que s'entenen totes les preguntes, en les que s'ha detectat que podia haver-hi confusió, s'hi han afegit aclariments o exemples.
- Durada del qüestionari. Una entrevista mitjançant qüestionari no pot excedir més d'una hora, ja que l'esgotament de la persona entrevistada pot influir sobre les respostes donades. La durada del qüestionari ha estat provada durant la fase del pretest per garantir que aquest no sobrepassi l'hora d'administració.
- L'ordre de formulació de les preguntes. L'ordre de les preguntes segueix una seqüència lògica que garanteix que la persona a entrevistar respongui fàcilment.
- Llenguatge no sexista. El llenguatge emprat, tant el del qüestionari com el que utilitza l'empleat de l'equip de treball, no té connotacions sexistes.

Univers

L'univers d'estudi són totes les persones o els objectes per als quals els resultats de la investigació han de ser vàlids. En aquest estudi, l'univers han estat els 311 municipis de la demarcació de Barcelona.

Mostra

En tractar-se d'un univers inferior als 100.000 casos, s'ha aplicat la fórmula estadística corresponent per garantir un nivell de confiança del 95 % i un marge d'error inferior al 7%. La mostra per a Barcelona demarcació han estat 120 municipis.

$$n = \frac{N * Z_a^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_a^2 * p * q}$$

Mostra
Barcelona demarcació
120 municipis

Un cop definits la mostra i el nombre de municipis a entrevistar, es va fer la distribució atenent al volum de població. Per tant, es va utilitzar un procediment de mostreig aleatori en etapes múltiples estratificat, on els estrats són les franges del nombre d'habitants de cada municipi.

Taula 1. Distribució de municipis segons el volum de població

Barcelona	Univers		Mostra	
	n	%	n	%
> 100.000 h.	7	2	5	4
100.000-30.001 h.	23	7	22	18
30.000-10.001 h.	51	16	18	15
10.000-5.001 h.	48	15	19	16
5.000-1.000 h.	88	28	29	24
< 1.000 h.	94	30	27	23
Total	311	100	120	100

2. Estructura del Servei d'Esports

Aquest apartat de l'estudi tracta sobre l'estructura del Servei d'Esports. A partir de les dades que s'han treballat, es comprova com ha evolucionat la Regidoria d'Esports en els darrers anys. També s'estudia el canvi que hi ha hagut entorn de la figura jurídica del SE, entre altres aspectes.

A continuació, es dona pas al primer indicador clau sobre els antecedents de la creació del Servei d'Esports: l'any de nomenament del primer regidor o regidora d'Esports. Quant a l'estudi de 2010, la mitjana en relació amb l'any de nomenament del primer regidor es trobava en l'any 1984, tal com passa en el 2016. Com ja ocorria llavors, doncs, els municipis més grans continuen mantenint la tendència de ser els pioners en la creació del Servei d'Esports enfront dels més petits.

Pel que fa a la Regidoria d'Esports, el 2016 un 46,2 % dels municipis participants són tinença d'alcaldia. És a dir, en gairebé la meitat dels municipis, el regidor o regidora d'Esports també és tinent o tinenta d'alcalde, i en els supòsits d'absència, malaltia o

Taula 2. Pertinença de la Regidoria d'Esports a altres regidories segons la mida del municipi (en %)¹

	%
> 100.000 h.	40,0
100.000-30.001 h.	58,8
30.000-10.001 h.	16,7
10.000-5.001 h.	11,1
5.000-1.000 h.	34,5
< 1.000 h.	17,4
	(110)*

* Entre parèntesis, total de casos objecte de l'informe.

¹ Les dades de les taules elaborades en aquest informe fan referència a l'any d'estudi (el 2016), en cas contrari s'indica l'any o els anys corresponents.

impediment que impossibiliti el seu alcalde desenvolupar-ne les tasques, aquest pot substituir-lo en la totalitat de les seves funcions.

D'altra banda, es destaca que un 72,1 % dels municipis participants en l'estudi, la Regidoria d'Esports no comparteix regidoria amb altres àrees; només ho fa en un 27,9 % dels casos. En el 2016, i en comparació amb l'edició de 2010, en els municipis més grans és on augmenta més el fet de compartir regidories, cosa que arriba a un 58,8 % en municipis de 30.001 a 100.000 habitants, com a xifra més elevada.

Les regidories amb què més sovint s'agrupa la Regidoria d'Esports són les susceptibles de poder establir sinergies entre si. Així doncs, Esports comparteix regidoria amb més assiduitat amb Joventut i/o Infància (19,7 %), Cultura (15,8 %), Salut (6,6 %) i Educació o Ensenyament (5,3 %).

Pel que fa a les figures jurídiques del Servei d'Esports, les que més augmenten en relació amb el 2010 són el Servei (20,2 %) i el Departament (9,6 %), mentre que les que han vist com anaven desapareixent han estat el Patronat (0,9 %) i l'Institut (1,8 %), gairebé inexistents en els municipis participants en l'estudi del 2016. Tot i això, s'ha de destacar que són aquests darrers els que obtenen més puntuació quan es pregunta pel grau d'eficiència de l'actual estructura organitzativa del Servei d'Esports.

Tal com es mostra en la figura 1, els organismes autònoms experimenten una davallada del 20 % en relació amb el 2016; o el que és el mateix, la figura pròpia de l'ajuntament augmenta de manera significativa, sobretot en els municipis amb més de 100.000 habitants, com a figura jurídica del SE.

Taula 3. Figura jurídica del Servei d'Esports (en %)

	%
Àrea	6,1
Servei	20,2
Departament	9,6
Patronat	0,9
Institut	1,8
Fundació	0,0
Empresa municipal	1,8
Empresa capital mixta	0,0
Sense denominació específica (regidoria)	57,0
Altres	2,6
	(114)

Figura 1. Figura jurídica del Servei d'Esports en municipis amb més de 100.000 habitants (en %)



Vist com els organismes autònoms disminueixen entorn de la figura jurídica del SE, a continuació, es tracta de saber en quina proporció aquests estan englobats dins d'una àrea transversal. Aquest fet es dona en un 47,8 % dels municipis i en els més grans és on ho fa en la seva totalitat (el 100 %). És a dir, en tots els municipis amb més de 100.000 habitants, el Servei d'Esports està englobat en una àrea transversal.

Pel que fa a les reunions periòdiques de coordinació, aspecte essencial en el treball d'àrees transversals, un 72,2 % dels municipis en celebren. Aquesta xifra disminueix en relació amb el 2010, on era un 89,5 % dels municipis els que feien reunions de coordinació de caràcter periòdic. La freqüència amb què celebren aquestes reunions és setmanal (38,5 %), quinzenal (23,1 %), mensual (25,6 %), trimestral (10,3 %) i anual (2,6 %).

Seguint amb la transversalitat, a continuació es presenten els resultats entorn de la possibilitat que el SE hagi treballat en projectes de manera transversal amb altres àrees de l'ajuntament. En un 81,4 % dels casos, el SE sí hi ha treballat. Entre les àrees més incidents en aquest tema, hi ha les d'Educació (17,9 %), Joventut i Salut (14,7 %), i Cultura i Festes (13,3 %). Aquestes esdevenen les àrees amb què Esports interactua més, ja sigui per les seves característiques, els col·lectius amb els quals treballen o les afinitats i sinergies que es poden crear a fi d'oferir un servei complet, ric i adaptat a la població.

Taula 4. Grau de preocupació pels aspectes normatius segons la mida de població

	> 100.000 h.	100.000-30.001 h.	30.000-10.001 h.	10.000-5.001 h.	5.000-1.000 h.	< 1.000 h.
RSAL*	6,5	6,5	6,7	7,5	5,7	6,3
Entitats esportives	8,5	8,5	7,7	8,0	7,4	6,8
Equipaments	8,0	7,4	7,7	7,3	7,1	7,1
Activitats	7,2	7,0	7,0	6,9	6,6	8,2
Organitzacions i contractacions dels recursos municipals	7,6	7,9	7,2	8,2	7,1	9,7

* Llei 27/2013, de 27 de desembre, de racionalització i sostenibilitat de l'Administració local (RSAL).

I, finalment, en relació amb els aspectes normatius que preocupen els municipis, aquests són principalment els que estan relacionats amb les activitats esportives i la contractació dels recursos municipals, en el cas dels municipis més petits. En el cas dels municipis més grans, aquesta preocupació recau sobre les entitats i els equipaments esportius.

La preocupació per elements vinculats a les relacions amb les entitats esportives i les formes de col·laboració publicoprivada que s'hi esdevenen, és un aspecte que cada vegada té més importància a mesura que el municipi té més població. En canvi, tot i l'impacte que està tenint la Llei 27/2013, de 27 de desembre, de racionalització i sostenibilitat de l'Administració local (RSAL), aquesta no es considera com un dels elements de màxima preocupació en els serveis d'esports municipals, independentment del seu volum d'habitants.

Els destacats

- Hi ha una reducció d'organismes autònoms amb referència a la figura jurídica del Servei d'Esports, especialment en els municipis més grans.
- Un 81,4 % dels municipis participants han treballat en projectes de manera transversal amb altres àrees de l'ajuntament.
- Els aspectes vinculats a les entitats i als equipaments esportius són els que més preocupen els ajuntaments grans, mentre que els que estan relacionats amb activitats i processos de contractació són els de més preocupació per als ajuntaments petits.

3. Relacions del Servei d'Esports

En aquest apartat s'hi mostren les relacions que estableix el Servei d'Esports amb diferents administracions, organitzacions i altres organismes. També es fa incís en l'anàlisi de les ajudes que els municipis reben de les diferents administracions. Així doncs, en la taula que hi ha a continuació s'hi mostren les relacions del SE amb les administracions. Aquestes relacions sempre s'estableixen amb finalitat esportiva, però cal diferenciar si es creen per donar, rebre o col·laborar.

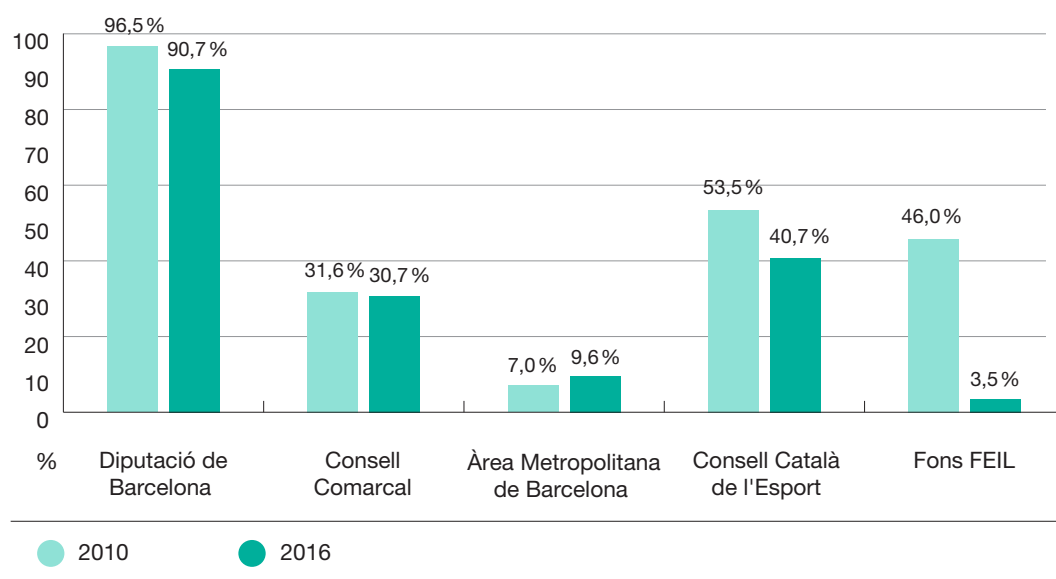
Taula 5. Relació del Servei d'Esports amb les administracions

	Tipus de relació					
	Donar		Rebre		Col·laborar	
	Existència	Valoració	Existència	Valoració	Existència	Valoració
	%	x	%	x	%	x
Unió Europea	1,8	6,0	3,6	6,3	2,7	6,7
Consell Superior d'Esports	0,0	0,0	8,8	4,6	5,3	6,6
Fons FEIL*	0,0	0,0	3,5	7,3	0,0	0,0
Altres de l'àmbit estatal	0,9	10,0	2,7	8,0	1,8	9,0
Consell Català de l'Esport	7,1	6,9	40,7	6,3	28,4	6,9
Diputació de Barcelona	16,1	8,4	90,7	8,8	52,5	8,6
Consell Comarcal	15,3	7,8	30,7	8,8	45,6	7,3
Àrea Metropolitana de Barcelona	3,5	7,8	9,6	8,7	8,8	7,8
Mancomunitat	4,4	7,8	3,5	8,7	13,9	7,0
Consorci	2,6	8,3	4,3	8,5	9,6	8,1
Altres municipis	15,8	7,7	15,0	8,2	66,4	8,0

* Fons Estatal d'Inversió Local (FEIL).

Fent referència a la relació que té el Servei d'Esports amb les administracions supra-municipals, quant al fet de rebre, es destaca que el SE té relació amb la Diputació de Barcelona (90,7%), el Consell Català de l'Esport (40,7%) i el Consell Comarcal (30,7%). En el cas del Consell Comarcal, és possible que alguns dels municipis entrevistats hagin confós el Consell Comarcal amb el Consell Esportiu Escolar, que s'organitza també en un àmbit comarcal.

**Figura 2. Relacions amb les administracions (amb la finalitat de rebre).
Comparativa 2010-2016**



Taula 6. Municipis en els quals es dona una relació de col·laboració amb altres municipis

	%
> 100.000 h.	80,0
100.000-30.001 h.	76,2
30.000-10.001 h.	73,7
10.000-5.001 h.	77,8
5.000-1.000 h.	56,7
< 1.000 h.	54,5
	(115)

Un aspecte significatiu a destacar és la relació de les corporacions locals amb el Govern de l'Estat espanyol a partir del Fons Estatal d'Inversió Local (FEIL). Aquest fons va ser una iniciativa puntual dels anys 2008 i 2009 del Govern d'Espanya per intentar pal·liar la crisi existent en aquell moment a partir d'aportacions directes per a inversions en els ajuntaments. Les inversions en infraestructures esportives varen tenir un gran protagonisme en molts dels ajuntaments. Sobre aquest Fons, en aquest cas, no es pot parlar d'una tendència a la baixa entre el 2010 i el 2016, sinó d'una iniciativa que no ha tingut continuïtat i que, per tant, el percentatge residual (3,5 %) de 2016 possiblement és degut a finalitzacions d'obres endarrerides en algun municipi en concret.

Si es tracta de les relacions que el SE estableix amb els serveis d'altres municipis, l'índex de col·laboració és d'un 69,8 %, que disminueix en relació amb el 2010, on aquest era del 75,4 %. Aquesta relació de col·laboració es dona sobretot en els municipis més grans. Tot i això, s'ha de destacar l'augment que han experimentat els municipis més petits en aquest aspecte, els quals en el 2010 obtenien un 40 % i en el present estudi, un 54,5 %. És a dir, els municipis petits cada vegada estableixen més relacions de col·laboració amb els serveis d'altres municipis.

Pel que fa a les ajudes de la Diputació que reben els ajuntaments, les xifres es mantenen força elevades en valorar si es té coneixement de la seva existència, i arriben al 99,1 % en els casos més destacats (per fer estudis d'instal·lacions esportives, obtenir material esportiu, organitzar activitats esportives locals i millorar el material esportiu inventariable). D'altra banda, quant a les ajudes que s'han obtingut més, estan relacionades amb la cessió de trofeus i medalles (100 %), el quadre d'indicadors (100 %) i el butlletí d'esports (100 %). La satisfacció dels municipis que han rebut aquestes ajudes és molt positiva i arriben a la puntuació mínima de 7,0 punts i a la màxima de 8,6 punts sobre 10, tal com mostra la taula 7.

Si s'analitzen les dades obtingudes entorn de les ajudes de la Diputació de Barcelona segons la mida de població (taula 8), de la mateixa manera com passava en el 2010, els municipis que demanen més ajudes a la Diputació de Barcelona són els de 30.001 a 100.000 habitants. Tot i això, però, s'ha de destacar que hi ha hagut un augment de demanda per part dels municipis més petits en relació amb l'edició passada de l'estudi. Aquests cada vegada estableixen més relacions amb la Diputació de Barcelona, amb la qual cosa aquesta els dona suport per tal que puguin desenvolupar els seus programes esportius amb el màxim de recursos possibles i així atendre les seves necessitats. El que més demanden aquests municipis són ajudes relacionades amb el projecte de dinamització esportiva de petits municipis, així com suport econòmic a la millora d'instal·lacions esportives. Cal destacar que en aquest apartat es preguntava per les ajudes sol·licitades en els darrers 3 anys (2014-2016).

Analitzant, d'altra banda, les ajudes ofertes pel Consell Català de l'Esport (en endavant, CCE) en aquest cas, quant al coneixement de l'existència de les diferents ajudes, s'obté un 51,7 % de mitjana, una xifra notablement inferior a la del 2010, que arribava fins al 81,7 %.

Taula 7. Ajudes de la Diputació de Barcelona als ajuntaments en els últims 3 anys (2014-2016)

	Sap que existeix	Ho ha demanat	Ho ha obtingut	Satisfacció de l'ajuda
	%	%	%	z
Informes d'assessorament en activitats	94,8	34,3	94,1	8,2
Informes d'assessorament en equipaments	96,5	58,6	93,3	8,6
Estudis d'activitats esportives	93,0	47,7	93,9	8,6
Estudis d'instal·lacions esportives	99,1	60,7	96,7	8,6
Cessió de trofeus i medalles	98,3	88,8	100,0	8,0
Préstec de material esportiu	99,1	91,4	99,1	8,6
Suport econòmic a l'organització d'activitats esportives locals	99,1	94,0	99,1	8,2
Projecte de dinamització esportiva de municipis petits	77,0	16,1	85,0	9,0
Suport econòmic a la construcció i reforma	88,7	40,4	94,9	8,3
Suport econòmic a la millora de material esportiu inventariable	99,1	91,3	98,1	8,3
Suport econòmic a la millora d'instal·lacions esportives	93,1	42,1	87,8	8,6
Cercles de Comparació Intermunicipal	61,7	58,3	95,7	8,1
Quadre d'indicadors	56,5	54,7	100,0	8,3
Comunitat esportiva local	52,6	83,6	96,2	7,9
Butlletí d'esports	71,1	78,8	100,0	7,0
Formació	93,9	74,8	97,6	8,2
				(120)

Pel que fa a les ajudes obtingudes per part del Consell Català de l'Esport, aquestes han estat per al Pla català de l'esport a l'escola (89,5 %), els estudis relacionats amb equipaments esportius (83,3 %) i l'assessorament (81,8 %).

La satisfacció de les ajudes obtingudes del Consell Català de l'Esport assoleix una mitjana global de 6,7 sobre 10 punts. Les ajudes que tenen puntuacions més altes són

Taula 8. Petició d'ajudes de la Diputació de Barcelona segons la mida del municipi (en %) (2014-2016)

	> 100.000 h.	100.000-30.001 h.	30.000-10.001 h.	10.000-5.001 h.	5.000-1.000 h.	< 1.000 h.	Total
Informes d'assessorament en activitats	5,6	19,4	22,2	19,4	25,0	8,3	100,0
Informes d'assessorament en equipaments	6,3	17,2	17,2	18,8	25,0	15,6	100,0
Estudis d'activitats esportives	7,8	27,5	23,5	11,8	19,6	9,8	100,0
Estudis d'instal·lacions esportives	5,9	16,2	22,1	23,5	25,0	7,4	100,0
Cessió de trofeus i medalles	4,9	14,7	16,7	16,7	28,4	18,6	100,0
Préstec de material esportiu	4,8	17,1	18,1	16,2	24,8	19,0	100,0
Suport econòmic a la realització d'activitats esportives locals	4,5	18,2	16,4	15,5	24,5	20,9	100,0
Projecte de dinamització esportiva de municipis petits	0,0	0,0	0,0	0,0	21,4	78,6	100,0
Suport econòmic a la construcció i reforma	2,4	31,0	19,0	14,3	23,8	9,5	100,0
Suport econòmic a la millora de material esportiu inventariable	3,8	14,4	18,3	16,3	26,0	21,2	100,0
Suport econòmic a la millora d'instal·lacions esportives	4,4	22,2	13,3	11,1	20,0	28,9	100,0
Cercles de Comparació Intermunicipal	9,5	47,6	31,0	4,8	4,8	2,4	100,0
Quadre d'indicadors	5,7	42,9	34,3	8,6	5,7	2,9	100,0
Comunitat esportiva local	2,0	31,4	25,5	9,8	15,7	15,7	100,0
Butlletí d'esports	3,2	23,8	23,8	17,5	17,5	14,3	100,0
Formació	6,3	25,0	22,5	16,3	15,0	15,0	100,0

Taula 9. Ajudes del Consell Català de l'Esport als ajuntaments en els últims 3 anys (2014-2016)

	Sap que existeix	Ho ha demanat	Ho ha obtingut	Satisfacció de l'ajuda
	%	%	%	z
Activitats puntuals (caminada popular, competició, etc.)	63,8	19,4	73,3	6,7
Activitats continuades o programes esportius	61,5	9,4	50,0	7,7
Pla català de l'esport a l'escola	77,9	24,7	89,5	5,9
Equipaments esportius de nova construcció	72,1	17,6	71,4	7,2
Equipaments esportius per reformar	74,0	41,6	65,6	6,9
Estudi relacionat amb equipaments esportius (MIEM*, estudis previs...)	68,6	8,6	83,3	5,8
Promoció de talents esportius	31,4	0,0	0,0	–
Formació	41,6	18,6	45,1	7,1
Assessorament	45,1	23,8	81,8	5,9
Altres	38,9	71,4	100,0	7,2

* Mapa d'instal·lacions i equipaments esportius del municipi (MIEM).

les referents a activitats continuades o programes esportius (7,7), les d'equipaments esportius de nova construcció (7,2) i les de formació (7,1).

Quant a les relacions que estableix el SE amb les organitzacions, són les entitats esportives amb qui té més relació, com ja passava el 2010. D'acord amb la resposta dels ajuntaments en relació amb les ajudes obtingudes pel CCE en els darrers 3 anys, la relació que s'hi estableix obté xifres molt elevades, ja sigui per donar ajudes (96,2%), rebre'n (91,8%) o col·laborar amb l'organització (96,1%). Es poden destacar també les relacions de col·laboració que es porten a terme amb les associacions de pares i mares d'alumnes (72,6%), el Consell Esportiu Escolar (67,3%), altres organitzacions com les entitats no esportives (65,6%) i les federacions (63,2%).

Les entitats esportives incideixen amb força en els darrers anys en el sistema esportiu municipal, amb la qual cosa esdevenen organitzacions essencials per a la pràctica d'activitat física i esportiva, i un dels promotors clau d'esport al municipi. Aquestes s'han hagut d'adaptar als canvis i al nou context social, i han hagut d'oferir noves activitats més enllà de la competició com feien anys enrere. Si s'estableix una comparativa entre el present estudi i el de l'any 2010 en la relació del SE amb les entitats esportives, s'obtenen les dades de la taula 11.

Taula 10. Relació del Servei d'Esports amb les organitzacions

	Tipus de relació					
	Donar		Rebre		Col·laborar	
	Existència	Valoració	Existència	Valoració	Existència	Valoració
	%	x	%	x	%	x
Federacions esportives	42,5	7,1	36,5	7,3	63,2	7,2
Associació Catalana de Municipis	2,0	9,0	7,5	7,5	7,5	7,7
Federació Catalana de Municipis	4,8	9,3	9,4	8,1	8,5	7,6
Consell Esportiu Escolar	52,1	7,9	54,7	7,8	67,3	7,7
Entitats esportives	96,2	7,9	91,8	8,0	96,1	8,0
Entitats no esportives	68,8	7,7	70,7	7,5	65,6	7,7
Associacions de pares i mares d'alumnes (AMPA)	70,7	7,6	47,2	7,9	72,6	7,7
Associacions de veïns (AV)	31,4	7,0	9,0	8,6	26,3	7,5
Empresa/es amb concessió administrativa	23,2	7,4	22,2	6,9	43,6	7,1
Empreses comercials	31,6	7,4	23,9	7,3	28,0	7,7
Altres	11,8	7,0	11,1	6,5	27,3	7,5

Taula 11. Relació del Servei d'Esports amb les entitats esportives

	Tipus de relació					
	Donar		Rebre		Col·laborar	
	Existència	Valoració	Existència	Valoració	Existència	Valoració
	%	%	%	%	%	%
Estudi 2016	96,2	7,9	91,8	8,0	96,1	8,0
Estudi 2010	89,5	8,2	71,9	8,0	93,0	8,0

Quant al nombre de relacions que s'estableixen entre el SE i les entitats esportives amb la finalitat de rebre, es destaca un increment. Alhora, en els darrers anys s'està demanant a aquestes entitats més professionalitat, maduresa i responsabilitat en la seva direcció, atenent a la transformació que està experimentant el teixit associatiu català.

Els destacats

- És significativa la relació que s'estableix amb la finalitat de rebre (90,7 %) entre el SE i la Diputació de Barcelona.
- Augmenta l'índex de col·laboració amb els municipis més petits.
- S'estableix més relació entre el Servei d'Esports i les entitats esportives (96,2 %).
- Augmenta la pressió social de les entitats esportives pel rol adoptat en els municipis.
- Destaca també el rol d'interacció de les federacions esportives, les ampes i les empreses concessionàries.

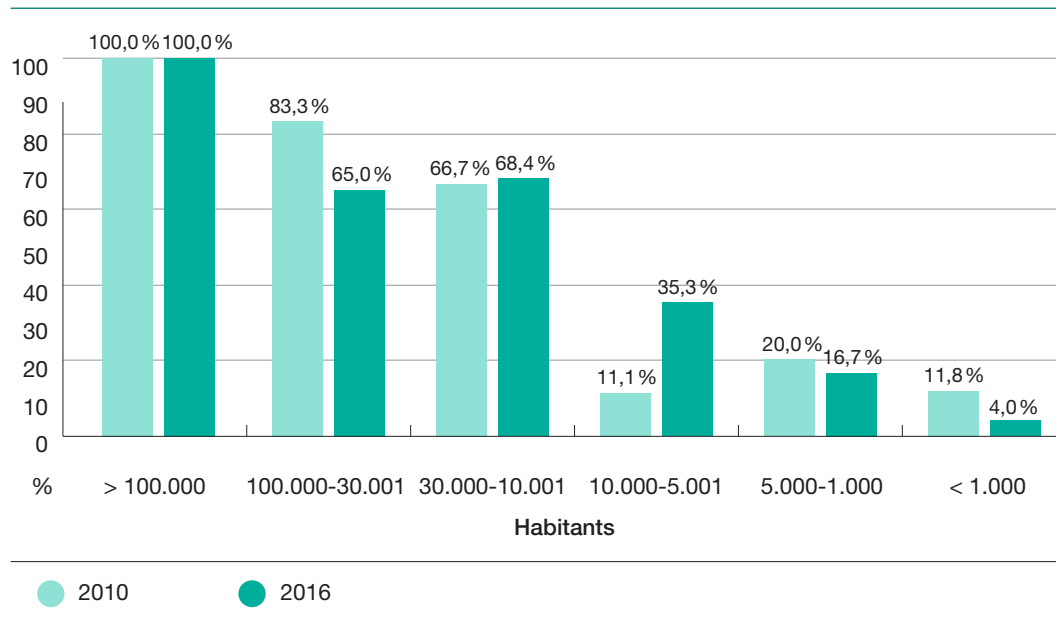
4. Característiques de la gestió

En aquest apartat s'hi presenten les dades obtingudes en relació amb les característiques de la gestió. Aquesta gestió s'analitza des de vessants diferents, com la gestió d'equipaments esportius o la gestió dels mateixos serveis del SE. Els equipaments esportius i les seves formes de gestió són les que enceten, en primer lloc, la presentació dels resultats d'aquest apartat.

Un 36,8 % dels municipis participants en l'estudi tenen algun equipament esportiu amb concessió administrativa, mentre que en el 2010 aquesta xifra s'elevava a un 44,0 %. Si s'analitza aquesta dada segons la mida de població, tal com mostra la figura següent, es comprova que en els municipis més grans el percentatge d'equipaments esportius amb concessió administrativa és més elevat que en els petits. Tots els municipis amb més de 100.000 habitants tenen algun equipament esportiu amb concessió administrativa, mentre que els que en tenen menys de 1.000 habitants gairebé són inexistents.

Els equipaments més susceptibles de ser concessionats són les piscines cobertes (52 %). Tot i això, aquesta xifra ha experimentat una davallada en relació amb l'edició

Figura 3. Ajuntaments amb equipaments amb concessió administrativa segons la mida del municipi



anterior de l'estudi, en què les piscines cobertes concessionades se situaven en un 68,4%. Els ajuntaments comencen a gestionar directament els equipaments esportius que eren gestionats mitjançant una concessió administrativa. Aquest fet es produeix arran de les problemàtiques sorgides en les empreses concessionàries per fer front a la situació econòmica del moment, que s'ha vist agreujada per aspectes com l'increment de l'IVA en l'esport o l'aparició de nova oferta esportiva potencialment substitutiva i de baix cost.

Taula 12. Equipaments esportius concessionats segons la tipologia (en %)

	%
Piscina coberta (amb sales o sense)	52
Piscina descoberta (amb sales o sense)	16
Camp de gespa artificial	5
Pavelló poliesportiu	4
Altres	23
	(34)

Per la seva banda, els serveis del SE més externalitzats continuen sent el socorrisme (78,2%), el campus esportiu (78,0%) i el tècnic d'activitats esportives (73,0%). Aquestes xifres s'assemblen força a les obtingudes en l'estudi de 2010, en què el socorrisme va arribar a obtenir un 80,2% d'externalització del servei.

Taula 13. Mitjana d'externalització que té el Servei d'Esports (en %)

	Mitjana	Mínima	Màxima	Desviació estàndard	n
Tècnic d'activitats esportives	73,0	0,0	100,0	39,6	107
Campus esportiu	78,0	0,0	100,0	39,5	84
Activitats puntuals	39,0	0,0	100,0	40,6	106
Socorrisme	78,2	0,0	100,0	41,1	90
Consergeria	31,8	0,0	100,0	37,8	79
Manteniment	28,6	0,0	100,0	36,1	105
Neteja	56,4	0,0	100,0	46,1	106

Si s'analitzen les dades per trams de població, s'observa que en els municipis més grans els serveis més externalitzats són el campus esportiu, la neteja i les activitats puntuals; mentre que en els més petits ho són el tècnic d'activitats esportives i, en menor grau, la neteja. Cal destacar el cas del socorrisme en municipis de menys de 1.000 habitants. En l'estudi es presenta el percentatge d'ajuntaments que tenen cadascun dels serveis externalitzats, sense tenir en compte si l'ajuntament disposa de l'equipament en qüestió. Així, el baix percentatge (36,4%) del servei de socorrisme en municipis amb un nombre inferior als 1.000 habitants, pot ser degut al fet que molts d'aquests no compten amb piscina d'estiu.

Taula 14. Mitjana d'externalització que té el Servei d'Esports segons la mida del municipi (en %)

	> 100.000 h.	100.000-30.001 h.	30.000-10.001 h.	10.000-5.001 h.	5.000-1.000 h.	< 1.000 h.
Tècnic d'activitats esportives	62,0	78,1	55,6	74,0	75,4	81,0
Campus esportiu	98,0	78,3	67,2	87,9	87,9	50,0
Activitats puntuals	83,2	48,9	24,4	46,3	41,7	17,5
Socorrisme	80,0	95,8	77,6	81,8	84,6	36,4
Consergeria	28,6	57,2	27,8	21,7	28,0	2,0
Manteniment	42,0	60,8	25,6	30,3	12,6	19,1
Neteja	92,0	92,9	64,7	48,2	42,9	32,4
	(5)	(19)	(18)	(17)	(30)	(20)

Cada municipi desenvolupa determinades estratègies de gestió, les adequa a les necessitats de cada sistema organitzatiu i les seves característiques, i escull la millor opció. No hi ha, doncs, la fórmula ideal, sinó que aquesta es basa en la capacitat que el SE té d'adaptar-se a les singularitats del seu municipi.

Els destacats

- S'observa una davallada dels equipaments amb concessió administrativa des del 2010 (↓ 7,2%) i la tendència a recuperar-los per part dels ajuntaments.
- Les piscines cobertes (52%) continuen sent les instal·lacions més concessionades.

5. Recursos econòmics

En aquest apartat es presenten els resultats obtinguts en relació amb els recursos econòmics. S'ha de tenir en compte que, en molts casos, en els municipis més petits no es disposa d'un pressupost propi d'esports, sinó que aquest queda englobat en un únic pressupost, que és el pressupost municipal total. Per aquest motiu, no es tindran en compte els municipis més petits de 5.000 habitants.

Taula 15. Percentatge del pressupost municipal dedicat a Esports segons la mida del municipi (en %)²

	2010	2016
> 100.000 h.	6,3	2,5
100.000-30.001 h.	5,3	5,7
30.000-10.001 h.	4,2	4,1
10.000-5.001 h.	7,4	2,7
Mitjana	5,8	3,8

Tal com indica la taula 15, quant al pressupost municipal dedicat a Esports, la mitjana total dels municipis participants ha estat del 3,8 %. Aquesta xifra ha disminuït 2 punts en relació amb l'edició de 2010, en què la mitjana del pressupost municipal dedicat a Esports fou del 5,8 %. La diferència per la qual es dona aquesta variació recau sobre els municipis de més de 100.000 habitants i els que tenen d'entre 10.000 i 5.001, que veuen com els seus pressupostos municipals dedicats a Esports disminueixen.

Pel que fa a l'anàlisi de la mitjana dels ingressos per operacions corrents, és el capítol III el que té més ingressos, el qual es refereix a les taxes i els preus públics dels serveis esportius que s'ofereixen. Aquest fet ja es va donar en l'edició de 2010, en què també el capítol III era el que obtenia més ingressos del total del pressupost destinat a Esports.

² Les dades de la taula fan referència als pressupostos de l'any 2008 en l'edició d'estudi de 2010 i als de l'any 2015 en la de 2016.

Taula 16. Mitjana d'ingressos per operacions corrents d'Esports de l'any 2015 segons la mida del municipi

		> 100.000 h. (€)	100.000- 30.001 h. (€)	30.000- 10.001 h. (€)	10.000- 5.001 h. (€)	5.000- 1.000 h. (€)	< 1.000 h. (€)
Operacions corrents	Capítol I. Impostos directes	0	0	0	1.660	0	0
	Capítol II. Impostos indirectes	0	0	0	8.636	2.353	507
	Capítol III. Taxes i altres ingressos	554.705	934.255	423.939	98.846	25.369	4.829
	Capítol IV. Transferències corrents	391.593	135.341	69.569	14.350	4.842	3.761
	Capítol V. Ingressos patrimonials	91.068	38.502	27.717	4.744	4.225	0

Pel que fa als ingressos per operacions de capital (venda de béns de l'Administració, d'actius financers, obtenció de préstecs, etc.), el capítol amb les xifres més altes és el VII de transferències de capital.

Taula 17. Mitjana d'ingressos per operacions de capital d'Esports de l'any 2015 segons la mida del municipi

		> 100.000 h. (€)	100.000- 30.001 h. (€)	30.000- 10.001 h. (€)	10.000- 5.001 h. (€)	5.000- 1.000 h. (€)	< 1.000 h. (€)
Operacions de capital	Capítol VI. Alineació d'inversions reals	0	844.268	0	19.091	0	157
	Capítol VII. Transferència de capital	9.976	138.201	2.255	67.061	31.138	11.348
	Capítol VIII. Actius financers	0	39.910	0	0	0	0
	Capítol IX. Passius financers	-	12.500	0	0	0	0

Seguint amb el pressupost d'Esports, a continuació es presenten les despeses per operacions corrents. El capítol que més despeses genera és el capítol II de despeses de béns corrents i serveis, seguit del capítol I de despeses de personal. Tanmateix, cal destacar que una part important de les despeses del capítol II corresponen a la contractació de

serveis esportius i complementaris a la pràctica esportiva de les corporacions locals a empreses especialitzades en la gestió d'instal·lacions i en la prestació de serveis esportius.

Taula 18. Mitjana de les despeses per operacions corrents d'Esports de l'any 2015 segons la mida del municipi

		> 100.000 h. (€)	100.000- 30.001 h. (€)	30.000- 10.001 h. (€)	10.000- 5.001 h. (€)	5.000- 1.000 h. (€)	< 1.000 h. (€)
Operacions corrents	Capítol I. Despeses de personal	1.455.322	668.754	315.775	128.699	35.817	2.132
	Capítol II. Despeses de béns corrents i serveis	1.052.762	1.791.798	413.335	142.774	48.599	7.938
	Capítol III. Despeses financeres	53.263	157.262	46.458	0	387	162
	Capítol IV. Transferències corrents	342.103	282.262	66.820	16.447	13.842	1.857

I en relació amb les operacions de capital, és el capítol VI d'inversions reals el que obté les xifres més elevades. S'ha de tenir en compte, però, que aquestes xifres poden ser molt variables i que, per tant, la seva interpretació esdevé complexa.

Taula 19. Mitjana de les despeses per operacions de capital d'Esports de l'any 2015 segons la mida del municipi

		> 100.000 h. (€)	100.000- 30.001 h. (€)	30.000- 10.001 h. (€)	10.000- 5.001 h. (€)	5.000- 1.000 h. (€)	< 1.000 h. (€)
Operacions de capital	Capítol VI. Inversions reals	619.505	366.963	158.994	125.255	57.920	10.768
	Capítol VII. Transferència de capital	0	0	0	0	317	1.944
	Capítol VIII. Actius financers	0	0	0	0	0	0
	Capítol IX. Passius financers	0	0	0	0	4.928	0

En la figura 4 s'hi mostren els capítols que han experimentat més variació respecte als resultats obtinguts en l'edició de 2010. S'observa com el capítol I de despeses de personal ha disminuït lleugerament, mentre que el capítol II de despeses de béns corrents i serveis ha augmentat en gairebé 10 punts respecte del 2010. Pel que fa al capítol VI d'inversions reals, aquestes també han experimentat una davallada molt significativa, passant del 44,8 % del 2010 al 28,2 % del 2016.

Figura 4. Estructura de la despesa pels capítols més destacats (en %)³

	2010	2016
Capítol I. Personal	32,1 %	27,3 %
Capítol II. Béns corrents i serveis	31,1 %	40,1 %
Capítol VI. Inversions	44,8 %	28,2 %

Pel que fa al suport al teixit associatiu municipal, l'ajuntament atorga un seguit de subvencions a les entitats per tal que puguin continuar desenvolupant la seva tasca i promocionant l'esport al municipi. Aquestes subvencions, però, s'atorguen en relació amb diferents criteris, els quals poden diferir segons els municipis. Així doncs, els resultats que s'han obtingut en aquesta edició en relació amb el pes que tenen els diferents criteris en l'atorgament de les subvencions, tenint en compte la mida del municipi, són els que es mostren a la taula 20.

Els criteris que tenen més pes a l'hora de puntuar per obtenir una subvenció són el nombre de practicants (21,3 %), les activitats puntuals (13,4 %), el nombre de persones en edat escolar (12,8 %) i el pressupost de l'entitat (11,1 %). Aquest darrer criteri es pot interpretar alternativament com a volum de persones associades a l'entitat, que es correlaciona generalment amb el pressupost que pugui tenir l'entitat. En els municipis més grans, els resultats varien i es dona pas a algun altre criteri com, per exemple, el nombre de dones, amb un 13,6 %, el segon més valorat en aquests municipis. En canvi, en els més petits, el criteri que té més pes és el pressupost de l'entitat, amb un 33,3 % –i s'estableix una relació directa amb el nombre de persones associades–, seguit de les activitats puntuals, el nombre de persones en edat escolar i la instal·lació utilitzada (16,7 % en tots tres casos). Una vegada més, es comprova com les realitats dels municipis són diverses i poden condicionar els resultats.

Havent vist els criteris de subvencions, a la taula 21 es mostra la mitjana de diners dedicats a la subvenció d'entitats esportives per trams de població a fi de veure les diferències que s'estableixen en els municipis segons la mida.

³ Les dades de la figura fan referència als pressupostos de l'any 2008 en l'edició de l'estudi de 2010 i als de l'any 2015 en la de 2016.

Taula 20. Pes dels criteris a l'hora de puntuar (en %)

	> 100.000 h.	100.000-30.001 h.	30.000-10.001 h.	10.000-5.001 h.	5.000-1.000 h.	< 1.000 h.	Mitjana
Nombre de practicants	4,5	18,9	26,7	21,4	15,4	1,5	21,3
Despeses en arbitratge	0,0	4,4	5,3	7,1	16,9	0,0	4,9
Nombre de persones associades	0,0	3,3	5,3	8,9	7,7	0,0	5,6
Activitats puntuals	18,2	10,0	12,0	14,3	15,4	16,7	13,4
Nombre de persones en edat escolar	9,1	10,0	14,7	12,5	13,8	16,7	12,8
Activitats d'esport femení	9,1	8,9	2,7	3,6	0,0	0,0	4,6
Nombre de dones	13,6	13,3	10,7	7,1	3,1	0,0	9,5
Titulació personal tècnic	4,5	8,9	6,7	1,8	1,5	0,0	5,2
Categoria de la competició	9,1	8,9	4,0	5,4	4,6	0,0	5,9
Situació laboral personal tècnic	0,0	5,6	0,0	3,6	0,0	0,0	2,3
Instal·lació utilitzada	0,0	0,0	0,0	3,6	3,1	16,7	1,6
Estructura esportiva (personal)	0,0	3,3	2,7	0,0	0,0	0,0	1,6
Pressupost de l'entitat	13,6	4,4	9,3	10,7	18,5	33,3	11,1

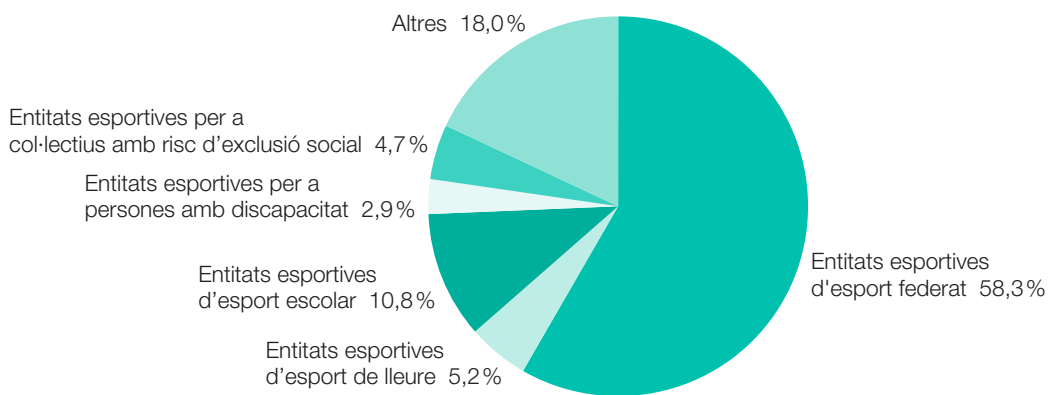
Taula 21. Mitjana de diners dedicats a la subvenció d'entitats esportives

	Mitjana (€)	Mínima (€)	Màxima (€)	Desviació estàndard (€)	n
> 100.000 h.	235.348	53.543	296.907	104.567	5
100.000-30.001 h.	213.590	9.500	836.596	213.292	19
30.000-10.001 h.	65.976	5.100	199.915	53.733	15
10.000-5.001 h.	14.818	0	35.637	12.043	12
5.000-1.000 h.	10.277	850	48.073	11.253	19
< 1.000 h.	2.053	0	10.896	2.740	16

Tal com es preveia, en els municipis més grans es dedica una mitjana de diners més elevada per a les subvencions d'entitats esportives que no pas en els municipis més petits, fet que ja s'esperava, ja que els recursos municipals són proporcionals al total de població dels diferents municipis. En els municipis més grans de 30.000 habitants, les xifres superen els 200.000 euros, mentre que en els de menys de 10.000 habitants, aquestes no arriben als 15.000 euros.

Coneixent la quantitat de diners que es destina a les subvencions d'entitats, a continuació s'analitza la distribució d'aquestes segons el tipus d'entitats a les quals es dirigeixen. De la partida global de subvencions que s'atorguen, aquestes es destinen de manera desigual a les diferents entitats tal com es mostra a continuació.

Figura 5. Distribució de la subvenció segons el tipus d'entitat (en %)



Tot i que els percentatges es correlacionen amb la presència dels diferents tipus d'entitats, si per a l'estudi del 2010, el 42,4% de les subvencions es dirigien a les entitats esportives d'esport federat, per a l'edició del 2016 aquestes entitats s'emporten més de la meitat del gruix total de la subvenció, un 58,3% del total. Es tracta, doncs, d'un augment substancial pel que fa a aquesta dada, que torna a fer visible el pes de les entitats esportives en els municipis i mostra la voluntat política de molts municipis de focalitzar esforços. Les entitats esportives d'esport federat són un puntal fonamental en la promoció de l'esport al municipi, però la resta d'entitats també exerceixen funcions molt importants, com és el cas de les entitats esportives d'esport escolar, les entitats esportives per a persones amb discapacitat o les entitats esportives per a col·lectius amb risc d'exclusió social, entre d'altres, que no obtenen subvencions tan grans.

Quant als resultats obtinguts, cal fer un incís en la idea que la davallada del pressupost destinat a Esports provoca que el SE hagi de renovar-se i cercar noves estratègies per donar resposta a les necessitats que se li presenten diàriament. S'han de prioritzar les tasques més importants, però sense deixar d'exigir una qualitat del servei cada vegada més elevada.

Els destacats

- L'any 2016 disminueixen significativament les inversions (28,2 %) respecte de les del 2010 (44,8 %).
- Es manifesten variacions significatives en els criteris de subvencions segons la mida dels municipis.
- Les entitats esportives d'esport federat continuen obtenint la major part de les subvencions (58,3 %).

6. Equips de treball

En l'apartat següent, s'hi presenten els resultats obtinguts entorn dels equips de treball. S'hi pot conèixer el perfil dels màxims càrrecs de responsabilitat del Servei d'Esports i també les característiques de les persones operatives d'aquest, i establir comparacions amb els resultats de 2010 per comprovar quina ha estat la tendència en els darrers 6 anys.

En relació amb els equips de treball, s'ha de tenir en compte que la direcció, cap o gerència del SE és el càrrec tècnic de màxima responsabilitat. Aquest càrrec, tal com es mostra en la taula següent, disminueix la seva presència de manera gradual a mesura que els municipis són més petits: del 100 % en els municipis de més de 100.000 habitants es passa al 12,0 % en els de menys de 1.000 habitants.

Taula 22. Presència de càrrecs de gestió i presa de decisions al Servei d'Esports (en %)

	> 100.000 h.	100.000-30.001 h.	30.000-10.001 h.	10.000-5.001 h.	5.000-1.000 h.	< 1.000 h.
Direcció, cap o gerència	100,0	95,2	78,9	55,6	33,3	12,0
Responsable 2n nivell 1	80,0	95,0	60,0	33,3	24,1	4,0
Responsable 2n nivell 2	60,0	75,0	18,8	0,0	3,6	0,0
Responsable 2n nivell 3	60,0	26,3	6,3	0,0	3,6	0,0
Responsable 3r nivell 1	20,0	31,6	0,0	0,0	0,0	0,0
Responsable 3r nivell 2	20,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Responsable 3r nivell 3	0,0	5,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Altres càrrecs	0,0	0,0	12,5	0,0	3,6	4,2
	(5)	(21)	(19)	(18)	(29)	(25)

Pel que fa al perfil del màxim responsable tècnic d'Esports, aquest continua sent ocupat per homes en la seva majoria (72,3 %), mentre que la presència de dones no augmenta amb els anys (27,7 %). Aquest perfil està caracteritzat també per tenir més de 46

anys (43,5 %) i treballar a jornada completa (76,6 %) amb contracte indefinit (78,3 %). La formació de la persona que ocupa aquest càrrec és universitària (78,3 %) i més de la meitat té la llicenciatura o grau en Ciències de l'Activitat Física i l'Esport (67,5 %). Es tracta d'un perfil molt similar al que es va obtenir per a l'edició de 2010.

Taula 23. El perfil de la direcció del Servei d'Esports (en %)

Sexe	Home		Dona				
	72,3		27,7				
Edat	18-25 anys	26-35 anys	36-45 anys	46-55 anys	56-65 anys		
	0,0	19,6	37,0	26,1	17,4		
Dedicació	Jornada completa		Mitja jornada		Per hores		
	76,6		10,6		12,8		
Tipus de contracte	Indefinit		Temporal		Per obra i servei		
	78,3		19,6		2,2		
Formació acadèmica	Llicenciatura o superior	Diplomatura	Formació professional	Estudis secundaris	Estudis primaris	Sense estudis	
	78,3	10,9	6,5	2,2	0,0	2,2	
Formació esportiva	Llicenciatura en CAFE*	Diplomatura en MEF**	Tècnic/a superior esportiu/iva	Cicle formatiu de grau superior	Cicle formatiu de grau mitjà	Tècnic/a bàsic/a monitor/a	Sense titulació esportiva
	67,5	5,0	17,5	2,5	0,0	0,0	7,5
							(47)

* Ciències de l'Activitat Física i l'Esport (CAFE).

** Mestre en Educació Física (MEF).

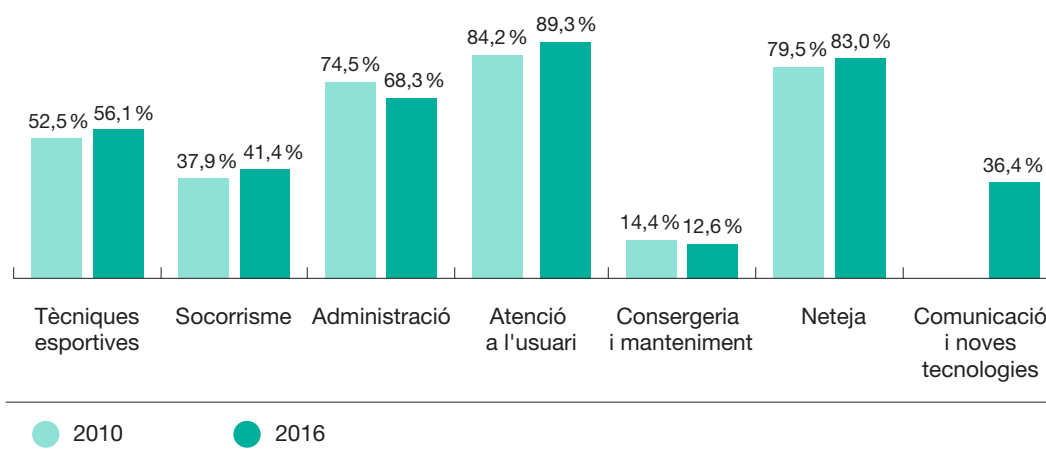
En relació amb el perfil del responsable tècnic del Servei d'Esports, les diferències per sexe continuen existint i es manifesta clarament que el 60-40 % està ocupat pel sector masculí, amb la qual cosa es mantenen així les xifres obtingudes en l'edició de 2010. Pel que fa a l'edat, la majoria tenen d'entre 36 i 55 anys, i són pocs els que ocupen aquest càrrec amb menys de 35 anys. Ha augmentat la dedicació d'aquest perfil amb un 100 % en la jornada completa, així com els contractes indefinits, que han passat del 60 % el 2010 al 80 % el 2016. I, finalment, cal destacar que tant la formació acadèmica com l'esportiva es mantenen amb xifres similars a les obtingudes el 2010.

Taula 24. El perfil del responsable tècnic del Servei d'Esports (en %)

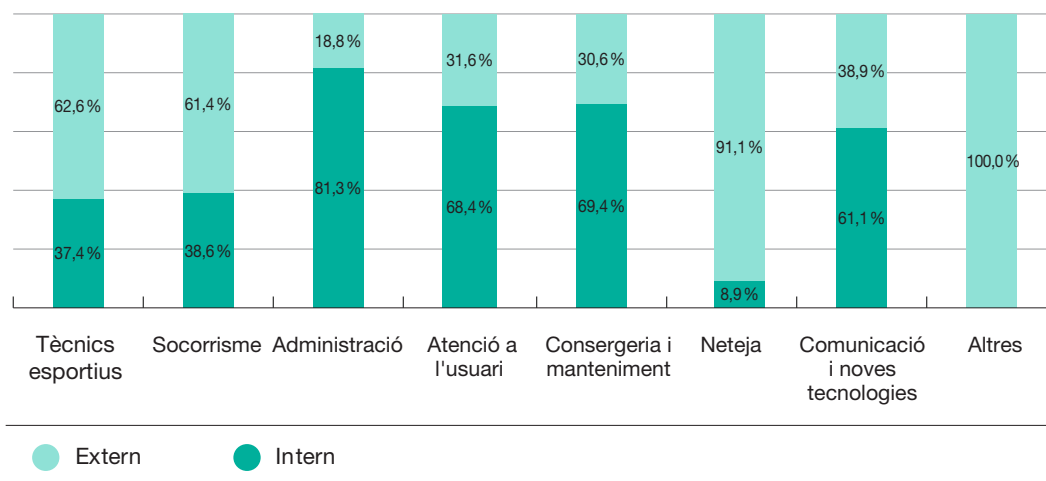
Sexe	Home			Dona			
	60,0			40,0			
Edat	18-25 anys	26-35 anys	36-45 anys	46-55 anys	56-65 anys		
	0,0	15,4	46,2	38,5	0,0		
Dedicació	Jornada completa		Mitja jornada		Per hores		
	100,0		0,0		0,0		
Tipus de contracte	Indefinit		Temporal		Per obra i servei		
	80,0		20,0		0,0		
Formació acadèmica	Llicenciatura o superior	Diplomatura	Formació professional	Estudis secundaris	Estudis primaris	Sense estudis	
	71,4	7,1	7,1	7,1	7,1	0,0	
Formació esportiva	Llicenciatura en CAFE	Diplomatura en MEF	Tècnic superior esportiu	Cicle formatiu de grau superior	Cicle formatiu de grau mitjà	Tècnic/a bàsic/a monitor/a	Sense titulació esportiva
	63,6	9,1	27,3	0,0	0,0	0,0	0,0
						(25)	

Després d'analitzar el perfil de la direcció del Servei d'Esports i del responsable tècnic d'aquest servei, a continuació es mostren les característiques de les persones que ocupen càrrecs operatius en el mateix SE. Pel que fa al sexe d'aquestes persones, en la figura 6 es comprova que hi ha llocs de treball marcats per la presència del sexe femení, d'altres pel sexe masculí i alguns queden repartits entre ambdós sexes. Dels càrrecs en què predomina el sexe femení, es troben l'administració, l'atenció a l'usuari i la neteja, tots tres amb xifres molt similars entre els anys 2010 i 2016. N'hi ha d'altres com la consergeria i el manteniment que estan clarament en mans del grup masculí, i alguns com els tècnics esportius i el socorrisme que queden força repartits entre els dos sexes. Cal destacar que els patrons es repeteixen amb xifres molt similars en les dues edicions de l'estudi i, per tant, no s'observa una tendència cap a la igualtat en sexes en els llocs de treball on hi ha una marcada diferència en un dels dos sexes.

Per a aquest 2016 s'hi ha afegit el càrrec de comunicació i noves tecnologies, el qual està format només per un 36,4% de dones. Tot i ser un nou ítem, ja comença a veure's la tendència que pren aquest càrrec en aquest sentit, amb un predomini del sector masculí de moment.

Figura 6. Percentatge de dones en els càrrecs operatius del Servei d'Esports

D'altra banda, en la figura següent s'analitza el nivell de persones externes que ocupen els llocs de treball dins un SE. Els càrrecs que majoritàriament són interns es troben en l'administració, la consergeria i el manteniment, l'atenció a l'usuari i la comunicació i noves tecnologies. Com ja passava el 2010, es destaca l'elevat nivell de persones subcontractades en determinats llocs de treball, com és el cas de la neteja, els tècnics i tècniques esportius i el socorrisme.

Figura 7. Persones operatives en el Servei d'Esports

Després de l'anàlisi del personal operatiu, es continua ara estudiant el càrrec polític d'Esports, és a dir, el perfil del regidor. El perfil del regidor d'Esports és el d'un home (75,8%) o dona (24,2%) que fa entre 1 i 2 anys que ho és (69,6%). El nombre de regidories a càrrec seu varia molt, però el que es dona més són 3 regidories (39,3%). Pel que fa a l'edat, el regidor o regidora té d'entre 46 i 55 anys (42,7%) i hi dedica, en la seva majoria, un total d'11 a 30 hores a la setmana (43,4%). Quant al perfil acadèmic, un 48,2% té estudis universitaris i un 74,7% no té cap titulació específica en l'àmbit esportiu.

Taula 25. El perfil del regidor d'Esports (en %)

Sexe	Home			Dona				
	75,8			24,2				
Antiguitat en el càrrec	1-2 anys		3-4 anys		5-8 anys		> 8 anys	
	69,6		3,3		16,3		10,9	
Nombre de regidories a càrrec seu	1 regidoria	2 regidories		3 regidories		4 regidories	> 4 regidories	
	8,3	25,0		39,3		23,8	3,6	
Edat	18-25 anys		26-35 anys		36-45 anys		46-55 anys	56-65 anys
	4,9		12,2		29,3		42,7	11,0
Dedicació setmanal	< 5 hores		5-10 hores		11-30 hores		> 30 hores	
	33,7		14,5		43,4		8,4	
Formació acadèmica	Llicenciatura o superior	Diplomatura	Formació professional		Estudis secundaris	Estudis primaris	Sense estudis	
	33,7	14,5	21,7		18,1	7,2	4,8	
Formació esportiva	Llicenciatura en CAFE o EF*	Magisteri en EF*	Tècnic/a superior esportiu/iva	Cicle formatiu de grau superior	Cicle formatiu de grau mitjà	Tècnic/a bàsic/a monitor/a	Sense titulació esportiva	
	2,7	0,0	8,0	2,7	1,3	9,3	74,7	
Partit polític	PSC	CIU	ERC	ICV	PPC	Independent	Altres	
	20,9	22,0	24,2	1,1	0,0	9,9	22,0	
Sou brut anual	No té sou	< 6.000 €		6.000 € - 18.000 €		18.001 € - 30.000 €	> 30.000 €	
	19,6	17,6		29,4		15,7	17,6	
							(120)	

* Educació Física (EF).

Si se segmenten alguns dels resultats anteriors, segons la mida del municipi apareixen diferències entre aquests. La proporció per sexe del perfil del regidor de la taula anterior només coincideix amb la proporció per sexe dels municipis més petits de la taula següent, mentre que la dels municipis amb més de 100.000 habitants està en un 40-60 %. Les hores setmanals de dedicació també es veuen afectades per la

mida del municipi, ja que en els més grans els regidors hi dediquen una mitjana de 35 hores, mentre que, a mesura que disminueix la mida del municipi, les hores també minoren i arriben progressivament a les 3,4 hores en els municipis de menys de 1.000 habitants.

Taula 26. El perfil del regidor d'Esports segons la mida del municipi

	> 100.000 h.	100.000-30.001 h.	30.000-10.001 h.	10.000-5.001 h.	5.000-1.000 h.	< 1.000 h.
Sexe: home	40,0%	76,9%	71,4%	61,5%	85,2%	78,3%
Sexe: dona	60,0%	23,1%	28,6%	38,5%	14,8%	21,7%
Antiguitat en el càrrec	1,0	3,6	1,9	2,4	2,6	3,7
Nombre de regidories a càrrec seu	2,0	2,6	2,8	2,9	3,2	3,5
Edat	43,2	47,6	48,7	49,8	40,4	43,5
Hores setmanals de dedicació a la regidoria d'esports	35,0	21,4	22,9	15,3	10,8	3,4
Sou brut anual	48.786 €	25.600 €	32.085 €	10.196 €	6.902 €	7.481 €
	(5)	(22)	(18)	(16)	(32)	(26)

Els destacats

- La presència del cap o la gerència del SE disminueix de manera gradual a mesura que els municipis són més petits.
- Els càrrecs de responsabilitat tenen més antiguitat.
- Es mantenen els estereotips de gènere en els diferents llocs de treball existents en un servei d'esports.
- En la present edició de l'estudi, apareix un nou lloc de treball: el càrrec de comunicació i noves tecnologies.

7. Equipaments esportius

Quan es fa referència als equipaments esportius i la seva gestió, la concessió administrativa apareix com la protagonista, sobretot en els complexos esportius, ja que és la fórmula de gestió més comuna que s'utilitza. Els complexos esportius es componen d'espais esportius susceptibles d'utilitzar aquest model de gestió, com són les piscines cobertes, per exemple. També hi ha la possibilitat que es concessionin altres equipaments de manera menys usual, com camps de futbol o pavellons. Cal tenir en compte que, per proposar un model de gestió indirecta per mitjà d'una concessió administrativa de servei públic, cal demostrar la viabilitat econòmica en la prestació d'aquest servei per garantir així l'interès del sector privat. En general, els únics equipaments esportius susceptibles de generar una viabilitat econòmica són els complexos esportius que inclouen una piscina coberta i sales d'activitat física i de condicionament físic.

A la taula 27 s'observa el model de gestió dels diferents equipaments esportius municipals d'acord amb les diferents modalitats possibles. En el cas de les piscines cobertes, que en la seva gran majoria s'inclouen dins els anomenats complexos esportius municipals (CEM), s'observa com el model de gestió majoritari és la concessió administrativa (59,7%), és a dir, un model de gestió indirecta. Altres espais on hi ha una presència d'un model de gestió indirecta important són els espais de raqueta (49,6%), les sales esportives (31,8%) o les piscines descobertes (26,5%). En definitiva, el model de gestió indirecta, en més o menys mesura, s'aplica en els equipaments susceptibles de generar ingressos que permetin fer front a les despeses de funcionament associades. D'altra banda, els que són gestionats de manera més directa per l'ajuntament són els parcs de patinatge (*skateparcs*), els bici parcs i similars (94,2%), les pistes d'atletisme (91,3%), els pavellons (78,5%) i les pistes poliesportives (74,5%).

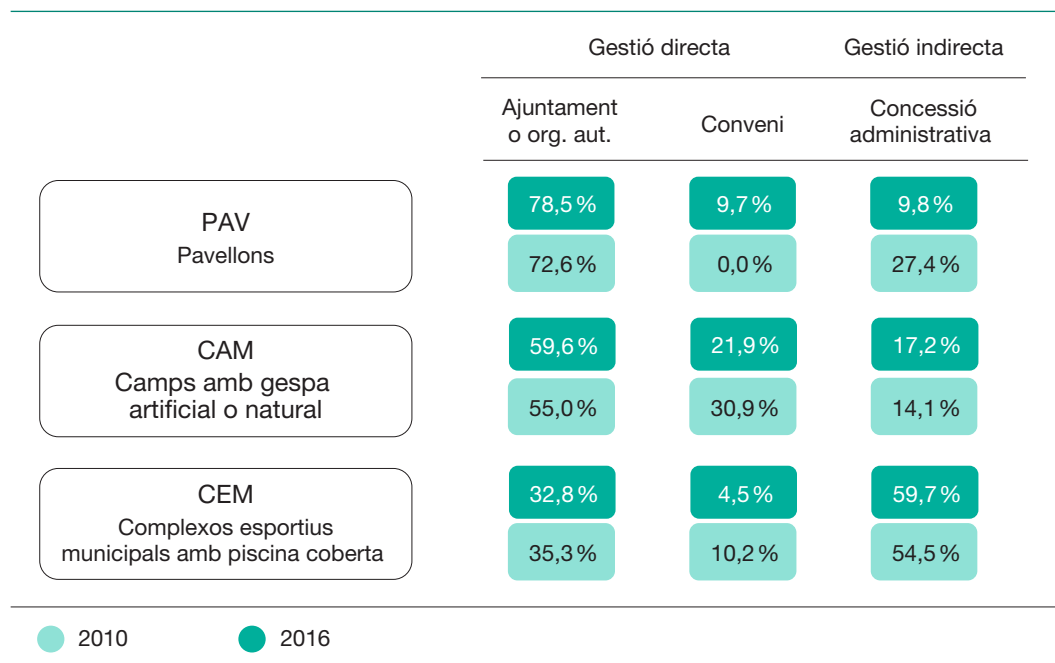
Des de l'òptica de la intensitat en la utilització dels equipaments o en la complexitat de la seva gestió, es poden identificar tres equipaments fonamentals: pavellons poliesportius, camps grans i complexos esportius municipals amb piscina coberta. En relació amb aquests equipaments, resulta interessant comparar el model de gestió que es produïa l'any 2010 i avaluar si hi ha hagut una evolució en el període entre l'estudi d'aquell any i l'actual. En la figura 8, s'observa com han evolucionat els principals models de gestió per a cadascun dels equipaments esmentats. Tot i que no es

Taula 27. Tipus de gestió dels equipaments esportius municipals (en %)

	Gestió de l'ajuntament o l'organisme autònom	Conveni de cessió d'ús formal	Conveni de cessió d'ús informal (de paraula)	Societat mercantil de capital municipal	Concessió administrativa	Concert	Arrendament	Societat mercantil de capital mixt
Pavellons	78,5	4,5	5,2	1,9	9,8	0,0	0,0	0,0
Pista poliesportiva	74,5	11,0	5,3	2,1	6,4	0,0	0,0	0,7
Camp gran amb gespa artificial o natural	59,6	16,6	5,3	1,3	17,2	0,0	0,0	0,0
Camp de sauló	63,9	12,0	4,0	0,0	20,1	0,0	0,0	0,0
Camp de futbol 7	65,7	14,1	6,1	4,0	10,1	0,0	0,0	0,0
Pista d'atletisme	91,3	0,0	0,0	0,0	4,3	0,0	0,0	4,3
Piscines cobertes	32,8	4,5	0,0	3,0	59,7	0,0	0,0	0,0
Piscines descobertes	65,3	5,1	1,0	1,0	26,5	0,0	1,0	0,0
Sales esportives	61,7	2,1	0,4	3,0	31,8	0,0	0,9	0,0
Espais de raqueta	36,4	5,5	2,5	1,0	49,6	0,0	1,0	4,0
Pistes de petanca	63,7	12,7	11,1	8,9	3,5	0,0	0,0	0,0
Parcs de patinatge (<i>skateparc</i>), bici parcs i similars	94,2	3,9	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Rocòdrom	69,0	10,3	3,4	0,0	3,4	10,3	0,0	3,4

presenten diferències substancials entre ambdós anys, sí que sembla que es produeix una tendència a la gestió directa per part dels equipaments que presenten més dificultat de generar una rendibilitat econòmica, mentre que els equipaments que generen aquesta rendibilitat, o bé tenen aquest potencial, romanen en un model de gestió indirecta. Tanmateix, possiblement caldrà aprofundir més en aquest aspecte a partir de les dades que s'obtinguin en estudis similars que es puguin fer en el futur. Els canvis en el model de gestió, especialment quan es tracta de la conversió de gestió indirecta a directa, requereixen la revisió de contractes de concessió administrativa sovint establerts amb períodes amplis de temps i, per tant, caldria avaluar aquesta

Figura 8. Comparativa del model de gestió en pavellons (PAV), camps de gespa artificial o natural (CAM) i complexos esportius municipals amb piscina coberta (CEM) entre el 2010 i el 2016



evolució en un transcurs superior als 6 anys, que és el que hi ha entre els dos estudis elaborats fins ara.

Davant l'existència d'algun espai reservat per a les entitats esportives, tal com ja passava el 2010, en gairebé tres quarts dels municipis aquestes entitats sí que gaudeixen d'un espai municipal reservat per dur a terme tasques de caràcter més administratiu, com poden ser reunions internes de l'entitat. Segons la mida del municipi, el tant per cent augmenta si són municipis més grans.

La mitjana global entorn de l'existència d'un espai reservat per a les entitats esportives ha estat d'un 74,2%, gairebé igual que en el 2010, en què aquesta xifra va ser d'un 74,3%. Els municipis més petits són els que veuen disminuir la xifra i els més grans la veuen augmentar progressivament, de manera que se situa en el 100% en els municipis de 30.001 a 100.000 habitants.

D'altra banda, fent incís en el tema del manteniment i la conservació dels equipaments esportius, a la taula 29 es presenten resultats entorn de qui és el responsable del petit manteniment o manteniment conductiu de les instal·lacions esportives segons la mida del municipi. S'observa que en els municipis més petits el responsable d'aquest manteniment correspon al 95,5% de personal propi amb dependència de l'ajuntament, mentre que en els més grans correspon al 80% de personal propi amb dependència del Servei d'Esports. Aquesta diferència té a veure amb el que s'ha comentat anteriorment: que els municipis més petits treballen com un tot global que depèn de l'Ajuntament i no pas per serveis, ateses la seva dimensió i les seves característiques.

Taula 28. Existència d'un espai reservat per a entitats esportives segons la mida del municipi (en %)

	%
> 100.000 h.	75,0
100.000-30.001 h.	100,0
30.000-10.001 h.	94,4
10.000-5.001 h.	94,1
5.000-1.001 h.	51,7
< 1.000 h.	30,0
Mitjana	74,2
	(75)

Relacionat amb aquest fet, també s'ha analitzat el grau de coneixement que té el cap d'Esports sobre el cost del manteniment de les instal·lacions esportives. En aquest cas també es manifesten diferències significatives segons la mida del municipi. Per als municipis més petits, la mitjana s'estableix en els 5,9 punts sobre 10, mentre que en els més grans ho fa en els 7,6 punts. S'ha de destacar, però, que els municipis que assolixen més puntuació mitjana en aquest ítem són els que tenen de 10.001 a 30.000 habitants (8,0) i de 30.001 a 100.000 (8,1).

Taula 29. Responsable del petit manteniment o manteniment conductiu (en %)

	> 100.000 h.	100.000- 30.001 h.	30.000- 10.001 h.	10.000- 5.001 h.	5.000- 1.000 h.	< 1.000 h.
Personal propi amb dependència del Servei d'Esports	80,0	70,0	47,1	35,3	21,4	0,0
Personal propi amb dependència de l'ajuntament	20,0	15,0	41,2	47,1	75,0	95,5
Personal extern contractat pel Servei d'Esports	0,0	10,0	0,0	5,9	0,0	0,0
Personal extern contractat per l'Ajuntament	0,0	5,0	5,9	11,8	3,6	4,5
Altres	0,0	0,0	5,9	0,0	0,0	0,0
	(5)	(20)	(17)	(17)	(28)	(22)

Taula 30. Grau de coneixement del cap d'Esports sobre el cost del manteniment de les instal·lacions esportives

	Mitjana	Mínima	Màxima	Desviació estàndard	n
> 100.000 h.	7,6	4,0	10,0	2,3	5,0
100.000-30.001 h.	8,1	6,0	10,0	1,4	21,0
30.000-10.001 h.	8,0	4,0	10,0	1,9	18,0
10.000-5.001 h.	7,4	3,0	10,0	2,2	16,0
5.000-1.001 h.	6,6	1,0	10,0	2,2	29,0
< 1.000 h.	5,9	1,0	10,0	3,2	18,0

I, finalment, en relació amb l'estat de conservació i manteniment de les instal·lacions esportives, aquestes obtenen puntuacions molt variables si se segmenten els resultats per la mida de població. Resulta complex puntuar un tipus d'instal·lació esportiva quan potser el municipi en té una de molt antiga amb problemes de manteniment i una altra la té nova i inaugurada de poc. Per tant, aquests resultats s'han de prendre atenent a la complexitat que ha suposat haver de donar puntuacions sobre aquesta temàtica tal com es planteja.

Tenint en compte el que s'ha exposat anteriorment, possiblement es podrà confirmar que hi ha una tendència a valorar pitjor l'estat de conservació i el manteniment dels pavellons poliesportius en els municipis més grans. Les restriccions pressupostàries en els darrers anys és possible que hagin tingut una influència en aquesta valoració. Així, els pavellons antics en municipis grans i, per tant, amb més necessitats de conservació i manteniment a priori, possiblement no hauran pogut rebre l'assignació pressupostària necessària per garantir-ne el correcte estat de conservació i manteniment. Aquest aspecte caldrà tenir-lo present en el moment en què es tendeixi a una recuperació pressupostària.

Amb trets generals, les instal·lacions que reben més puntuació segons la seva tipologia són les sales esportives i els camps grans de gespa artificial o natural, amb una puntuació de 7,5 sobre 10 punts. D'altra banda, els menys puntuats han estat les pistes d'atletisme (4,0) i els camps de sauló (5,4).

Taula 31. Estat de conservació i manteniment de les instal·lacions esportives

	> 100.000 h.	100.000-30.001 h.	30.000-10.001 h.	10.000-5.001 h.	5.000-1.000 h.	< 1.000 h.
Pavellons	5,8	6,8	7,3	6,4	7,2	8,3
Pistes poliesportives	6,4	6,2	6,1	7,1	6,5	7,1
Camps grans de gespa artificial o natural	7,8	7,4	7,2	7,5	8,1	6,7
Camps de sauló	5,5	5,4	5,3	5,8	4,9	5,5
Camps de futbol 7	7,3	7,6	7,3	7,3	7,8	0,0
Pistes d'atletisme	6,0	6,7	5,1	6,0	0,0	0,0
Piscines cobertes	7,2	7,5	7,4	8,6	7,7	0,0
Piscines descobertes	6,3	7,4	7,5	7,3	7,1	7,7
Sales esportives	6,3	7,7	7,5	7,8	8,5	7,4
Espais de raqueta	7,0	7,7	7,0	7,3	6,5	7,2
Pistes de petanca	7,0	7,2	7,2	7,6	7,7	6,0
Parcs de patinatge (<i>skateparc</i>), bici parcs i similars	6,2	7,1	6,9	6,8	6,6	7,5
Rocòdroms	6,5	7,3	7,7	6,4	6,5	8,0
Altres	7,0	7,8	7,3	8,3	7,8	8,6

Els destacats

- El model de gestió indirecta per mitjà d'una concessió administrativa de servei públic és l'instrument més utilitzat a l'hora d'establir la gestió dels complexos esportius municipals.
- Les sales esportives i els camps grans de gespa són les instal·lacions més ben conservades.
- Com més grans són els municipis, més alt és el grau de coneixement del cap d'Esports sobre el cost del manteniment de les instal·lacions esportives.
- Els municipis més grans i, per tant, que compten amb diverses unitats de pavellons poliesportius, tendeixen a fer una valoració més baixa de l'estat de conservació i manteniment de l'equipament.

8. Oferta d'activitats

Seguidament es dona pas a l'oferta d'activitats que es fa al municipi. En el present apartat s'aborda aquest tema des dels dos factors clau: els promotors de les activitats municipals i l'existència de places ofertes tant per a activitats continuades com per a les puntuals. La taula que es mostra a continuació, engloba els diferents promotors de les activitats continuades segons el tipus d'activitats. Pel que fa a les activitats esportives continuades municipals, s'obté una mitjana global del 74,0 %, les quals són organitza-

Taula 32. Promotor de les activitats continuades municipals (en %)

	Ajuntament			Externalitzat amb el suport de l'ajuntament		
	Servei d'Esports o concessió	Servei d'Esports amb altres àrees	Altres àrees de l'ajuntament	Associacions esportives	Associacions no esportives	Entitats comercials
Iniciació i/o escoles esportives	59,1	4,5	0,0	27,3	6,8	2,3
Esport escolar de lleure	68,0	8,0	0,0	12,0	12,0	0,0
Activitats per a adults	82,7	3,8	1,9	1,9	3,8	5,8
Activitats per a gent gran	73,9	6,5	8,7	4,3	2,2	4,3
Activitats per a persones amb discapacitat	77,8	0,0	11,1	5,6	0,0	5,6
Activitats per a col·lectius amb risc d'exclusió social	55,6	33,3	11,1	0,0	0,0	0,0
Activitats per a altres col·lectius	75,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Altres	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

des pel Servei d'Esports o per la seva concessió, amb la qual cosa s'experimenta un augment des de l'edició de 2010, en què aquesta xifra se situava en el 58,3 %.

En relació amb l'externalització amb suport de l'ajuntament de les activitats continuades, aquesta obté xifres destacables en les activitats d'iniciació i/o escoles esportives (27,3 %) i en l'esport escolar de lleure (12,0 %). En aquest tipus d'activitats orientades a la població en edat escolar, es destaca el protagonisme dels clubs i les associacions esportives en el seu rol de promoció de l'esport de base. En el cas de les activitats per a gent gran, per a persones amb algun tipus de discapacitat, així com les dirigides a col·lectius específics, són promogudes principalment pel Servei d'Esports juntament amb altres àrees de l'ajuntament.

Taula 33. Promotor de les activitats puntuals municipals (en %)

	Ajuntament			Externalitzat amb el suport de l'ajuntament		
	Serveis d'esports o concessió	Servei d'esports amb altres àrees	Altres àrees de l'ajuntament	Associacions esportives	Associacions no esportives	Entitats comercials
Iniciació i/o escoles esportives	51,3	15,4	2,6	23,1	5,1	2,6
Activitats per a joves	48,6	20,0	2,9	22,9	5,7	0,0
Activitats per a adults	45,5	9,09	4,5	25,0	2,3	13,6
Activitats per a gent gran	56,0	24,0	0,0	16,0	4,0	0,0
Activitats per a persones amb discapacitat	33,3	33,3	0,0	25,0	8,3	0,0
Activitats per a col·lectius amb risc d'exclusió social	0,0	50,0	25,0	25,0	0,0	0,0
Activitats per a altres col·lectius	40,0	0,0	20,0	20,0	20,0	0,0
Altres	0,0	27,3	0,0	45,5	18,2	9,1

En relació amb les activitats puntuals (taula 33), les tendències són similars a les de les activitats continuades. Tanmateix, sembla haver-hi més diversificació entre els diferents agents de promoció. En aquest sentit, el fet que la classificació de moltes de les activitats puntuals dirigides a la població en general sigui complicada, fa difícil la resposta i, per tant, la seva interpretació.

Havent comprovat la força que tenen els diferents agents entorn de la promoció de les activitats continuades i puntuals, es dona pas a la taula 34 en la qual s'analitza la distribució de l'oferta d'activitats esportives continuades segons els programes municipals establerts. Aquesta assoleix les xifres més altes en les activitats d'iniciació i/o escoles esportives (85,7 %), les activitats per a adults (78,1 %) i les activitats per a gent gran (68,9 %). En el 2010 eren aquestes darreres les que assolien les xifres més altes, un 93,8 %. Si en el 2010 eren pocs els municipis que oferien activitats per a col·lectius minoritaris, com els de les persones amb discapacitat o els col·lectius en risc d'exclusió social, per a aquest 2016 les xifres han disminuït encara més i estableixen més diferències amb la resta de col·lectius.

Taula 34. Existència de places ofertes en activitats continuades en funció dels col·lectius a qui s'adrecen

	%
Activitats per a infants i joves (iniciació i/o escoles esportives)	85,7
Activitats per a infants i joves (esport escolar de lleure)	57,4
Activitats per a adults	78,1
Activitats per a gent gran	68,9
Activitats per a persones amb discapacitat	27,4
Activitats per a col·lectius en risc d'exclusió social	12,7
Activitats per a altres col·lectius	7,4
Altres	5,9
	(67)

L'oferta en activitats puntuals també experimenta aquesta tendència, però, fins i tot, amb xifres més baixes que les que s'han donat en els col·lectius més minoritaris, presentades a la taula anterior. On hi ha més oferta puntual contínua és a la iniciació i/o escoles esportives (50,0 %), les activitats per a adults (44,3 %) i l'esport escolar de lleure (35,4 %).

En l'edició de 2010, aquests resultats van ser molt més elevats per a l'esport escolar de lleure (64,8 %), les activitats per a adults (67,9 %), les activitats per a gent gran (69,6 %) i les activitats per a persones amb discapacitat (25,6 %). Aquests resultats mostren com la davallada comentada anteriorment en relació amb les activitats continuades es trasllada també a l'oferta en activitats puntuals per a col·lectius determinats. Des del SE s'ha de desenvolupar una funció integradora per facilitar la pràctica esportiva

Taula 35. Existència de places ofertes en activitats puntuals en funció dels col·lectius a qui s'adrecen

	%
Activitats per a infants i joves (iniciació i/o escoles esportives)	50,0
Activitats per a infants i joves (esport escolar de lleure)	35,4
Activitats per a adults	44,3
Activitats per a gent gran	27,3
Activitats per a persones amb discapacitat	11,2
Activitats per a col·lectius en risc d'exclusió social	2,2
Activitats per a altres col·lectius	9,5
Altres	43,5
	(63)

als sectors de la ciutadania que més ho necessiten a través de programes especials, a fi de millorar-ne la qualitat de vida. Es desconeixen els motius d'aquesta reducció respecte del 2010. A priori, es preveu que les causes puguin ser una combinació dels ajustos pressupostaris dels darrers anys en les administracions locals juntament amb la tendència creixent a la inclusió de certs col·lectius dins la població general. Es destaca, però, que l'abast de l'estudi no ha permès conèixer els motius d'aquesta reducció.

Els destacats

- Respecte del 2010, hi ha una disminució dels municipis que ofereixen activitats per a persones amb discapacitat i col·lectius en risc d'exclusió social.
- Els municipis continuen apostant per les activitats d'iniciació i/o escoles esportives.

9. Gestió de la comunicació

Per a la present edició de l'estudi, la comunicació ha pres molt protagonisme i ha esdevingut un element molt important per al Servei d'Esports que s'ha anat consolidant en els darrers anys. El SE, com molts altres organismes i associacions, ha hagut d'adaptar-se al context actual i a les noves característiques de la comunicació: més directa, més propera al públic i immediata en el temps.

El 67,0 % dels municipis disposen d'un apartat d'esports dins el lloc web de l'ajuntament, mentre que només un 12,9 % gaudeixen d'un lloc web propi d'esports. Aquestes xifres són molt similars a les obtingudes el 2010 (70,1 % i 12,8 %, respectivament). Si s'analitza aquest aspecte segons la mida de la població, s'observa que com més grans són els municipis, aquests disposen de més recursos interactius. Els municipis més petits són els que obtenen xifres més baixes entorn de la pàgina web d'esports. S'ha de destacar que tenir un apartat d'esports dins el lloc web de l'ajuntament és més comú a tots els municipis que no pas tenir un lloc web propi d'esports.

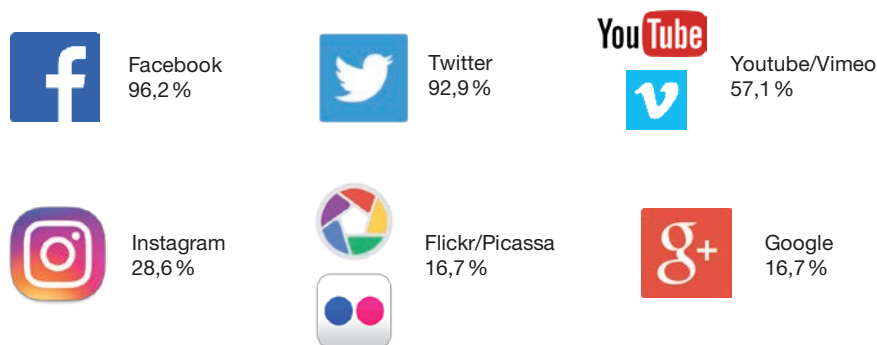
Pel que fa als perfils a les xarxes socials, un 60 % dels municipis més grans tenen perfils específics d'esports, mentre que en els municipis més petits aquests són gairebé

Taula 36. Pàgina web d'esports segons la mida del municipi (en %)

	Apartat d'esports dins el lloc web de l'ajuntament	Lloc web propi d'esports
> 100.000 h.	100,0	20,0
100.000-30.001 h.	90,5	42,9
30.000-10.001 h.	89,5	0,0
10.000-5.001 h.	61,1	11,1
5.000-1.000 h.	48,3	3,4
< 1.000 h.	12,5	0,0
Mitjana	67,0	12,9
		(117)

inexistents. Tot i això, més de la meitat dels municipis participants en l'estudi (64,1 %) afirmen que tenen perfils a les xarxes socials, però aquests són generals de l'ajuntament. Aquests perfils poden estar actius en diferents xarxes socials, tot i que hi ha algunes que predominen i que són comunes a molts d'aquests. A continuació, es mostra una figura on apareix la proporció d'utilització d'aquestes xarxes per l'ens local a fi de veure quines són les més freqüents en aquest àmbit:

Figura 9. Xarxes socials més utilitzades pels municipis

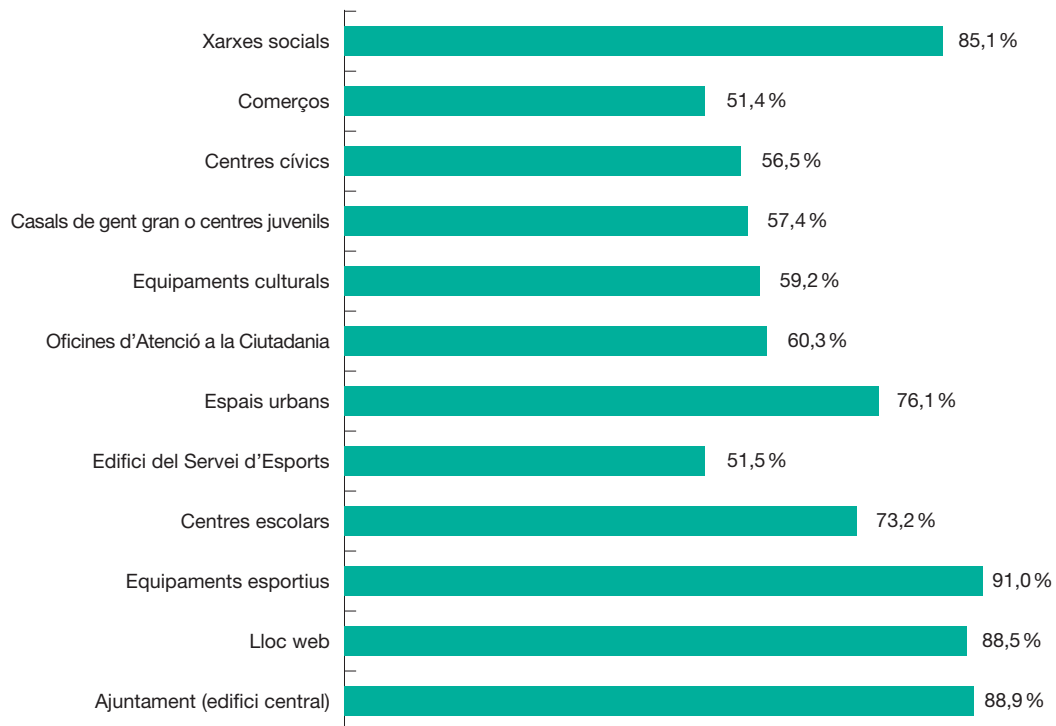


Com a xarxes socials més destacades, gairebé tots els municipis utilitzen el Facebook (96,2 %) i el Twitter (92,9 %) a diferència de la resta. Es tracta de dues de les xarxes socials més potents d'avui dia i de les més utilitzades en diferents àmbits, i l'esport és un d'aquests. Altres xarxes rellevants que apareixen en la figura també són Youtube amb un 57,1 % i Instagram amb un 28,6 %, dues xarxes que continuen creixent en descàrregues i adquirint cada vegada més seguidors.

En relació amb el tipus de metodologia de recollida de suggeriments, les xarxes socials apareixen com a nou ítem en comparació amb l'edició de 2010, i ho fan, a més,

Taula 37. Tipus de metodologia de recollida de suggeriments (en %)

	Per a usuaris	Per a no usuaris
Instància per escrit	96,8	55,0
Bústia de recollida de suggeriments	70,2	71,1
Aplicació via web	95,1	90,2
Oficina d'Atenció a la Ciutadania (OAC)	100,0	96,0
Telèfon d'atenció a la ciutadania	95,9	91,8
Manual de participació ciutadana	65,2	55,0
Xarxes socials	90,2	82,5

Figura 10. Punts de distribució de la informació relacionada amb esports (en %)

amb xifres superiors al 80 %. El tipus de metodologies més utilitzades, a part de les xarxes socials, són, per a persones usuàries, l'Oficina d'Atenció a la Ciutadania (OAC) (100 %) i la instància per escrit (96,8 %); mentre que per a persones no usuàries ho és també l'Oficina d'Atenció a la Ciutadania (96,0 %) juntament amb el Telèfon d'atenció a la ciutadania (91,8 %).

Si es fa incís en els punts de distribució de la informació relacionada amb esports, en aquest cas tornen a aparèixer les xarxes socials, ítem introduït per a aquest 2016 i que obté una xifra significativa: un 85,1 %. La resta de punts de distribució també augmenta en relació amb el 2010, i els més destacats són els equipaments esportius (91,0 %), l'ajuntament (88,9 %) i el lloc web (88,5 %). Així doncs, les noves tecnologies i el món interactiu prenen força i s'introdueixen en la comunicació del SE.

A part dels punts de distribució de la informació, en el present estudi també s'ha tingut en compte el tipus de publicacions que es realitzen específicament d'esports, com ara butlletins d'esports o revistes d'entitats esportives, entre d'altres. En aquest cas, el 34,5 % dels municipis fan publicacions específiques d'esports. Aquesta mitjana pot variar segons la mida del municipi, ja que en els més grans s'obtenen xifres més elevades que en els més petits. Els tipus de publicacions més utilitzats són els que es mostren a la taula 38.

Després de veure els recursos i les metodologies utilitzats en l'àmbit d'esports dintre de l'ens local, a continuació es dona pas a un dels aspectes més importants en la relació comunicativa: aconseguir fer arribar la informació als destinataris. Per analitzar aquest

Taula 38. Tipus de publicacions específiques d'esports (en %)

(Múltiple resposta)	%
Butlletí d'esports	16,7
Programa d'activitats municipals (tríptic, opuscle, etc.)	62,9
Revista d'entitats esportives	25,0
Xarxes socials	70,0
Altres	65,6

Taula 39. Mitjana del grau de dificultat per fer arribar la informació als diferents col·lectius

		Mitjana	Mínima	Màxima	Desviació estàndard	n
Població en general	Homes	6,2	0	10	2,21	111
	Dones	6,2	0	10	2,20	111
Escolars	Homes	7,8	2	10	1,67	110
	Dones	7,8	2	10	1,67	110
Gent jove	Homes	6,2	0	10	2,23	110
	Dones	6,2	0	10	2,23	110
Adults	Homes	6,3	0	10	2,07	110
	Dones	6,4	0	10	2,07	110
Gent gran	Homes	6,6	0	10	1,89	109
	Dones	6,6	0	10	1,89	109
Persones amb discapacitat	Homes	5,9	0	10	2,67	87
	Dones	5,9	0	10	2,67	86
Persones nouvingudes	Homes	5,5	0	10	2,23	90
	Dones	5,5	0	10	2,22	91
Persones amb risc d'exclusió social	Homes	6,0	0	10	2,21	93
	Dones	6,0	0	10	2,22	92
						(113)

fet, es pregunta sobre el grau de dificultat que hi havia per fer arribar la informació relacionada amb esports als diferents col·lectius de la població (vegeu la taula 39).

Tenint en compte que en una escala del 0 al 10 el 0 és difícil i el 10 és fàcil, els col·lectius que més dificultats presenten a l'hora de fer-los arribar la informació esportiva municipal són les persones nouvingudes (5,5 punts), les persones amb discapacitat (5,9 punts) i les que estan amb risc d'exclusió social (6,0 punts). Vist això, cal promoure accions comunicatives i fer incís sobretot en aquests col·lectius, als quals costa tant fer arribar la informació esportiva del municipi.

Els destacats

- Irrupció de les xarxes socials com a mitjà de comunicació per excel·lència en el Servei d'Esports, per adaptar-se als canvis i al context actual.
- Un 64,1 % dels municipis afirmen tenir perfils en les xarxes socials, però són perfils generals de l'ajuntament.
- Els col·lectius que presenten més dificultats a l'hora de fer-los arribar la informació esportiva municipal són les persones nouvingudes, les persones amb discapacitat i les que estan amb risc d'exclusió social.

10. Sostenibilitat

En el present estudi la sostenibilitat, de la mateixa manera que la comunicació, ha pres molta força en relació amb l'edició de l'estudi del 2010. S'ha deixat entreveure, atès que és una temàtica important que s'ha tingut en compte en l'àmbit esportiu en els darrers anys i que cada vegada va tenint més incidència.

Un 58,3 % dels municipis participants en l'estudi han afirmat disposar de documentació en matèria de sostenibilitat, un resultat que ha augmentat significativament en relació amb la xifra assolida el 2010, que va ser d'un 33,9 %. Tal com es mostra en la taula següent, tot i les diferències segons la mida del municipi, aquest ítem ha sofert un augment substancial entre ambdós anys d'estudi, cosa que mostra com la sostenibilitat cada vegada és més present en l'àmbit esportiu.

Si s'analitza la incidència que aquest document pot tenir en el SE, es comprova que incideix en un 60,1 % dels municipis. També es destaca que, com més grans són els municipis, més incidència té aquest document de sostenibilitat. Aquestes xifres també han augmentat en relació amb l'edició del 2010, en què només s'assolia un 26,6 % d'incidència d'aquest document de sostenibilitat.

Taula 40. Documentació en matèria de sostenibilitat segons la mida del municipi (en %)

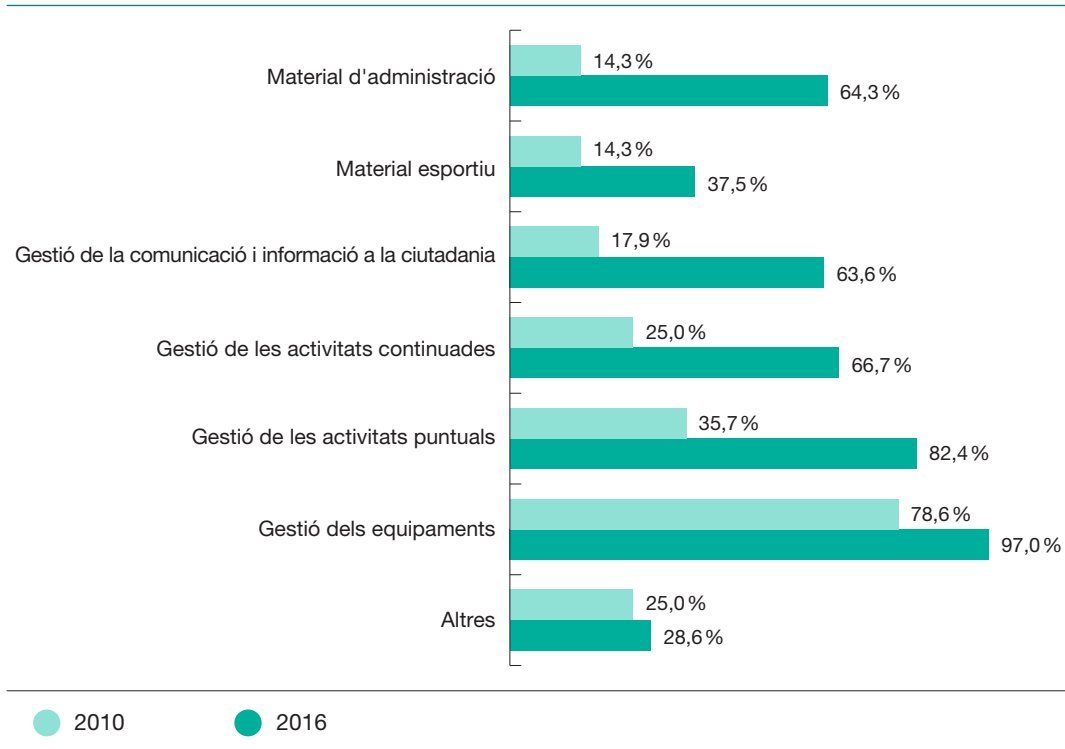
	2010	2016
> 100.000 h.	100,0	100,0
100.000-30.001 h.	75,0	88,9
30.000-10.001 h.	50,0	57,1
10.000-5.001 h.	46,7	44,4
5.000-1.000 h.	10,3	45,8
< 1.000 h.	0,0	13,6
Mitjana	33,9	58,3

Taula 41. Incidència de la documentació de sostenibilitat en el Servei d'Esports (en %)

	2010	2016
> 100.000 h.	100,0	80,0
100.000-30.001 h.	65,0	78,6
30.000-10.001 h.	25,0	63,5
10.000-5.001 h.	43,8	60,0
5.000-1.000 h.	3,6	58,3
< 1.000 h.	0,0	20,0
Mitjana	26,6	60,1

A continuació, es presenta la figura 11 que mostra les diferents àrees en què té influència la documentació de sostenibilitat esmentada. Es tracta de veure en quina àrea aquesta documentació té més pes, i establir una comparativa entre les dues edicions de l'estudi.

En aquesta figura s'observa que, de les diferents àrees, el document de sostenibilitat té més influència en la gestió dels equipaments (97,0%), la gestió de les activitats puntuals (82,4%) i la gestió de les activitats continuades (66,7%). Si s'examina la figura

Figura 11. Àrees en les quals té influència la documentació de sostenibilitat (en %)

amb detall, es comprova també que les xifres obtingudes en el 2016 són superiors a les del 2010, fet que demostra com la sostenibilitat cada vegada té més a dir i es consolida en la gestió esportiva municipal.

I per finalitzar aquest apartat, cal destacar que només el 44,4% dels municipis celebren reunions puntuals amb altres serveis per valorar aspectes de sostenibilitat, una xifra superior a la de 2010, en què només ho feien un 27,6%. De manera periòdica només celebren reunions d'aquestes característiques els municipis més grans.

Els destacats

- Augmenta la consciència de la sostenibilitat en el manteniment de les instal·lacions esportives i la gestió del mateix SE.
- Augmenta el tant per cent de municipis que disposen de documentació en matèria de sostenibilitat, la qual influeix sobretot en la gestió dels equipaments.

11. Cultura organitzativa

A continuació, es presenta el darrer apartat que conclou l'estudi; és el que fa referència a la cultura organitzativa del Servei d'Esports. Cal recordar que cada municipi gaudeix d'una cultura organitzativa pròpia, teixida al llarg dels anys i condicionada pel seu propi context i característiques. Tot i això, hi ha un denominador comú a tots els municipis: garantir l'accés de tota la població a la pràctica esportiva com a element de qualitat de vida.

En primer lloc, el grau d'acord o desacord amb diverses afirmacions presentades entorn de la cultura del SE ha estat avaluat mitjançant una escala de Likert, on el 0 era molt en desacord i el 10, molt d'acord. Els resultats han estat els següents:

Taula 42. Mitjana del grau d'acord amb les afirmacions referents a l'esport al municipi

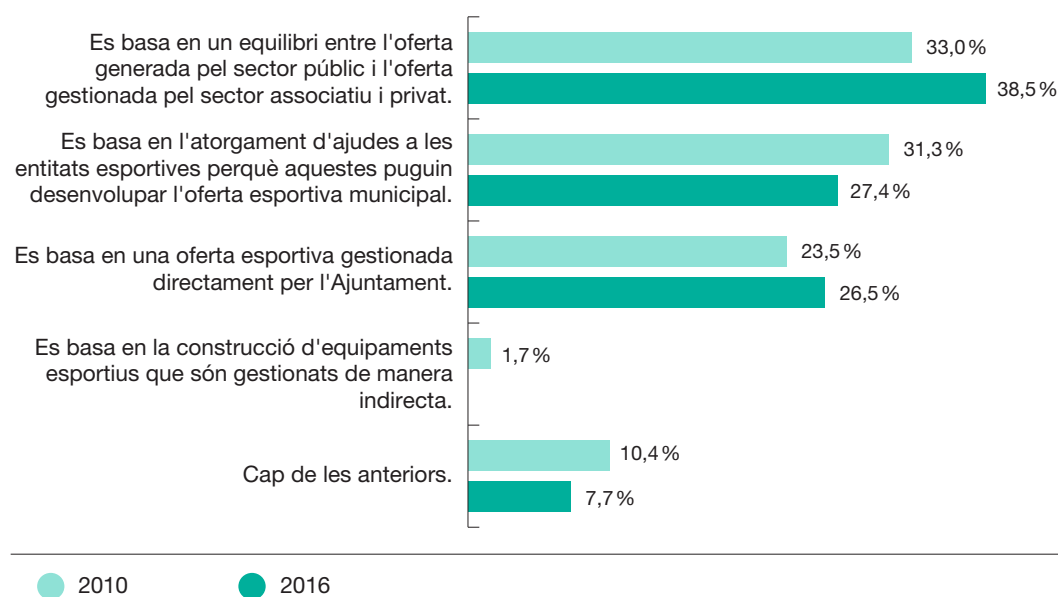
	Mitjana	Mínima	Màxima	Desviació estàndard	n
Al municipi l'esport hi té una gran importància.	7,6	0	10	1,89	118
Les entitats són les encarregades de promocionar l'esport al municipi.	7,0	0	10	2,08	112
Al municipi s'hi vetlla per oferir una oferta d'esport per a tothom.	7,7	0	10	2,02	118
La manca d'equipaments esportius impossibilita que hi hagi més oferta esportiva.	6,7	0	10	2,86	116
Hi ha un pla de manteniment de les instal·lacions esportives.	6,0	0	10	3,53	115
El Servei d'Esports té capacitat per adaptar-se a les demandes del mercat.	6,3	0	10	2,45	111
Hi ha un programa esportiu escolar en el qual participen diferents escoles del municipi.	5,6	0	10	3,96	93
El Servei d'Esports treballa juntament amb altres àrees de l'ajuntament sobre aspectes esportius.	7,5	0	10	2,66	116

Amb aquestes respostes, es comprova com amb un 7,7 sobre 10 l'afirmació amb la qual estan d'acord més municipis és la referent «al municipi s'hi vetlla per oferir una oferta d'esport per a tothom», seguida d'«al municipi l'esport hi té una gran importància» i «el Servei d'Esports treballa juntament amb altres àrees de l'ajuntament sobre aspectes esportius» amb un 7,6 i 7,5 de mitjana, respectivament. Cal recordar que l'ens local és l'Administració pública amb un coneixement més directe de la realitat esportiva del seu municipi, ja que és la principal receptora de les demandes dels seus ciutadans.

D'altra banda, les afirmacions que adquireixen més desacord entre els municipis participants són, amb un 5,6 i un 6,0 de mitjana, les corresponents a: «hi ha un programa esportiu escolar en el qual participen diferents escoles del municipi» i «hi ha un pla de manteniment de les instal·lacions esportives», respectivament.

En segon lloc, en demanar als municipis participants en l'estudi quina de les opcions següents s'acostava més a la realitat del seu municipi, les respostes es distribueixen de manera desigual, tal com mostra aquesta figura:

Figura 12. Definició de la realitat del Servei d'Esports (en %)



D'una banda, la situació que s'acosta més a la realitat dels municipis participants és la que es basa en un equilibri entre l'oferta generada pel sector públic i l'oferta gestionada pel sector associatiu i privat amb un 38,5%. Amb xifres més baixes, quedarien la que es basa en una oferta esportiva gestionada directament per l'ajuntament i la que es basa en l'atorgament d'ajudes a les entitats esportives perquè aquestes puguin desenvolupar l'oferta esportiva municipal amb un 26,5% i un 27,4%, respectivament. D'altra banda, si analitzem el mateix resultat, però aquesta vegada tenint en compte la mida del municipi, es detecten diferències entre els municipis més grans i els petits.

Taula 43. Definició de la realitat del Servei d'Esports segons la mida del municipi (en %)

Mitjana del grau d'acord amb les afirmacions referents a l'esport al municipi segons la mida d'aquest						
	> 100.000 h.	100.000-30.001 h.	30.000-10.001 h.	10.000-5.001 h.	5.000-1.000 h.	< 1.000 h.
Al municipi l'esport hi té una gran importància.	7,8	8,4	7,2	8,1	7,7	8,0
Les entitats són les encarregades de promocionar l'esport al municipi.	7,6	7,0	7,3	7,6	6,8	7,0
Al municipi s'hi vetlla per oferir una oferta d'esport per a tothom.	8,4	8,6	7,9	8,1	7,6	3,0
La manca d'equipaments esportius impossibilita que hi hagi més oferta esportiva.	7,8	6,3	8,1	7,3	6,0	8,0
Hi ha un pla de manteniment de les instal·lacions esportives.	7,2	7,6	6,6	6,9	5,5	5,0
El Servei d'Esports té capacitat per adaptar-se a les demandes del mercat.	6,2	6,8	5,8	6,3	5,6	0,0
Hi ha un programa esportiu escolar en el qual participen diferents escoles del municipi.	8,2	8,0	5,8	4,8	4,1	0,0
El Servei d'Esports treballa juntament amb altres àrees de l'ajuntament sobre aspectes esportius.	9,0	8,0	7,4	7,8	7,1	10,0

Per als municipis grans, la seva realitat s'acosta més a l'atorgament d'ajudes a les entitats esportives (> de 100.000 habitants) i es basa en un equilibri entre l'oferta pública i la privada (de 30.001 a 100.000 habitants); mentre que els més petits es decanten per l'oferta esportiva gestionada directament per l'ajuntament, com ja passava en l'edició de 2010.

En tercer lloc, més de la meitat dels municipis participants afirmen haver realitzat alguna anàlisi del seu sistema esportiu (61,1 %). Si se segmenten aquests resultats segons la mida dels municipis, es comprova com aquestes anàlisis es donen en més nombre en els municipis més grans, i es destaca el 100 % obtingut pels municipis de més de 30.000 habitants.

Seguint amb l'anàlisi del sistema esportiu, a la taula 45 es mostren els tipus d'anàlisi

Taula 44. Realització de l'anàlisi del seu sistema esportiu segons la mida del municipi (en %)

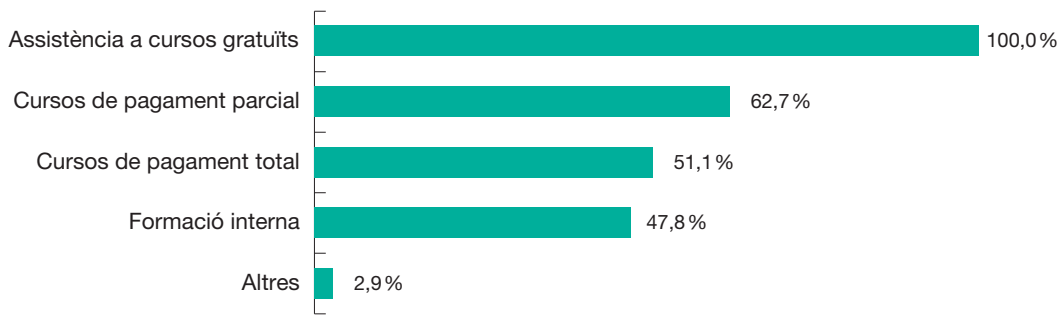
	%
> 100.000 h.	100,0
100.000-30.001 h.	100,0
30.000-10.001 h.	89,5
10.000-5.001 h.	50,0
5.000-1.000 h.	44,8
< 1.000 h.	22,7
Mitjana	67,8
	(113)

més realitzats. Els més destacats són l'enquesta de satisfacció (75,6 %), el projecte de gestió (71,7 %), l'estudi de viabilitat (61,9 %) i el Pla d'equipaments esportius (59,0 %). Quant als resultats obtinguts el 2010, hi ha hagut variacions en alguns aspectes. Tot i que el projecte de gestió ja era el més realitzat (68,7 %), el segueix el mapa d'instal·lacions i equipaments esportius amb un 65,5 % i l'estudi de viabilitat amb un 64,3 %.

En quart lloc, pel que fa a les memòries de gestió, la meitat dels municipis en realitzen (52,6 %), tenint en compte que en els municipis més grans aquest tant per cent

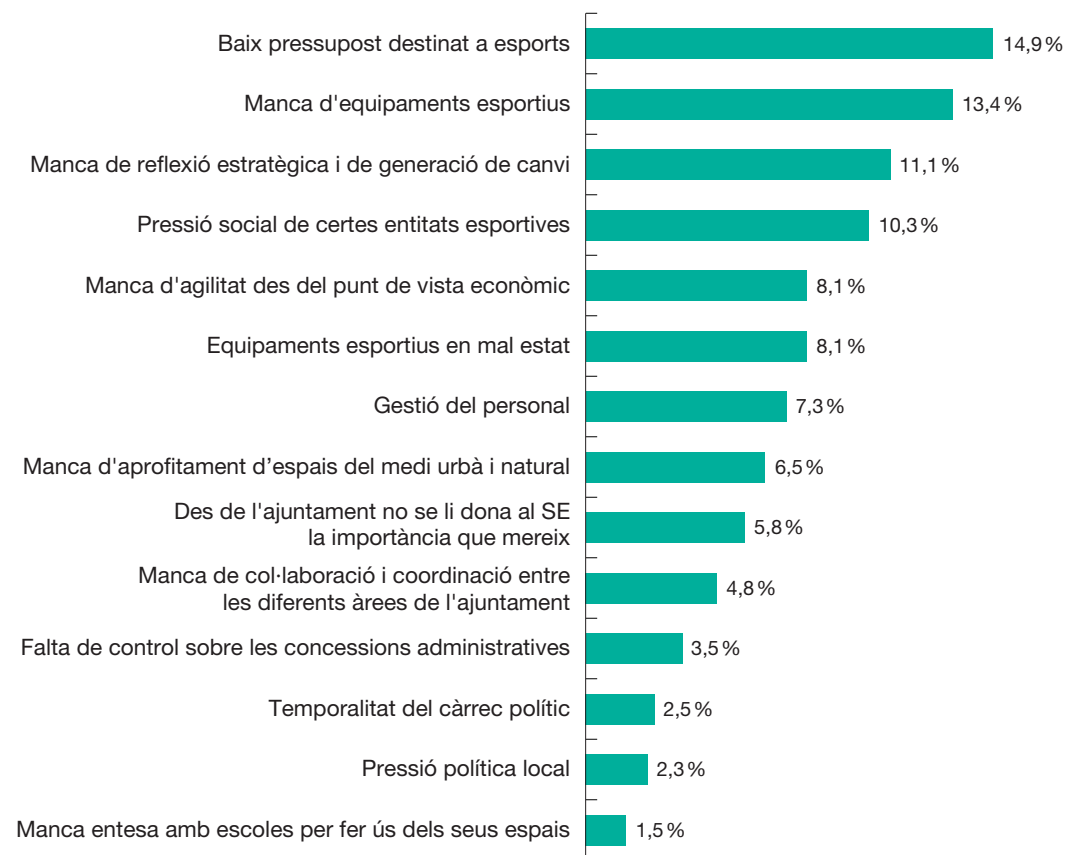
Taula 45. Tipus d'anàlisi realitzat del seu sistema esportiu (en %)

	2010	2016
Projecte de gestió	68,7	71,7
Mapa d'instal·lacions i equipaments esportius (MIEM)	65,5	45,3
Estudi de viabilitat d'un equipament	64,3	61,9
Pla d'equipaments esportius (PEE)	59,5	59,0
Enquesta d'hàbits esportius	42,9	56,1
Enquesta de satisfacció	32,1	75,6
Estudi de l'estructura interna	31,7	22,6
Pla estratègic local	31,0	38,9
Altres	4,8	55,6

Figura 13. Tipus de formació facilitada als treballadors/ores del Servei d'Esports (en %)

augmenta de manera significativa i se situa en el 80,0 %, i en els municipis de 30.001 a 100.000 habitants i els de més de 100.000 se situa en el 73,7%.

En cinquè lloc, en un 90,1 % dels municipis es facilita la formació als treballadors i treballadores del Servei d'Esports, amb la qual cosa s'obtenen les xifres més altes en els municipis més grans com ja passava en la darrera pregunta analitzada. El tipus de formació facilitada majoritàriament és l'assistència a cursos gratuïts (100 %), els cursos de pagament parcial (62,7 %) i els cursos de pagament total (51,1 %). Comparant-ho amb

Figura 14. Els problemes que més afecten el Servei d'Esports

les xifres del 2010, les obtingudes per a la present edició són superiors i arriben, en el cas més destacat, al 100 % en l'assistència a cursos gratuïts.

En sisè lloc, si es fa un incís a la pregunta corresponent als problemes que més afecten el Servei d'Esports, segons la figura 14, el que més l'afecta és el baix pressupost destinat a esports (14,9 %), la manca d'equipaments esportius (13,4 %), la manca de reflexió estratègica i de generació de canvi (11,1 %) i la pressió social de certes entitats esportives (10,3 %).

I, finalment, es va preguntar per les expectatives del Servei d'Esports de cara als propers anys. Els resultats obtinguts més destacats són els que giren al voltant del fet de millorar la qualitat del parc d'instal·lacions existents (13,4 %), potenciar l'esport al medi natural i l'urbà (10,3 %), incrementar el nivell de pràctica entre la població (10,0 %) i contribuir en la millora de la gestió de les entitats esportives (9,8 %).

Taula 46. Les expectatives de futur del Servei d'Esports (en %)

	%
Millorar la qualitat del parc d'instal·lacions existents.	13,4
Potenciar l'esport al medi natural i l'urbà.	10,3
Incrementar el nivell de pràctica entre la població.	10,0
Contribuir en la millora de la gestió de les entitats esportives.	9,8
Ampliar el parc d'instal·lacions esportives.	9,1
Vetllar perquè l'esport fos accessible a tothom.	8,6
Impulsar el turisme esportiu.	8,1
Millorar l'oferta esportiva en edat escolar.	7,4
Millorar la qualitat de la pràctica esportiva.	6,7
Treballar transversalment amb altres àrees de l'ajuntament.	4,5
Procurar més col·laboració publicoprivada.	4,5
Adaptar-se a les noves tecnologies.	3,1
Plantejar-se l'esport com a motor econòmic.	2,4
Establir estratègies de sostenibilitat mediambiental.	2,1

Així doncs, les respostes envers aquesta darrera pregunta coincideixen amb la tendència actual de practicar activitat física i esport, com és el cas de la pràctica esportiva al medi natural i l'urbà. Aquesta pràctica emergent i nova manera de fer esport s'està

expandint als diferents territoris i està agafant un protagonisme significatiu. L'esportivització del carrer ja és real i són molts els esportistes que s'hi adhereixen. També s'ha de destacar la presència d'un tema que perdura al llarg dels anys: les instal·lacions esportives. En aquesta edició, però, com a expectativa de futur, es parla més de millorar les instal·lacions existents que no pas de construir-ne de noves, fet oposat al que anys enrere s'hagués demanat.

Els destacats

- Els municipis grans es decanten per l'atorgament d'ajudes a les entitats esportives i els municipis més petits per una oferta esportiva gestionada directament des de l'Ajuntament.
- Els ajuntaments detecten les noves tendències en el món de l'esport i l'activitat física, i mostren voluntat per abordar-les i adaptar-se al context actual.

12. Conclusions

La present edició de l'estudi *Els ajuntaments i l'esport a la demarcació de Barcelona 2016* mostra com el pas del temps no ha deixat indiferent el món esportiu local, el qual s'ha hagut d'adaptar de manera ràpida i dinàmica a les noves tendències emergents. El lapse de temps transcorregut entre la primera edició de l'estudi del 2010 i el present document de l'any 2016, ha suposat un període de gran transformació des del punt de vista social, marcat per una crisi que ha obligat a revisar les polítiques públiques de les administracions locals. Cal posar en context aquest fet a l'hora de comparar els resultats entre ambdós estudis. Han transcorregut únicament 6 anys, però en molts casos es denota la intensitat amb què s'ha viscut aquest període en el sistema esportiu en molts municipis.

Un primer fet destacable és la tendència a la recentralització dels organismes que gestionen els serveis esportius que s'ofereixen a la ciutadania. En aquest sentit, s'observa una marcada davallada en la presència d'organismes autònoms, passant del 40 % en el 2010 al 20 % en el 2016. Així doncs, les figures pròpies de l'ajuntament (l'Àrea d'Esports, el Departament d'Esports, etc.) guanyen presència en les corporacions locals. Tot i que l'abast de l'estudi no permet conèixer les motivacions d'aquest procés de recentralització, és possible que aspectes com el fet de controlar més les finances públiques juntament amb la necessitat que hi hagi més transparència en aquestes, hagin estat motivacions decisives a l'hora de dissoldre figures jurídiques autònomes. Independentment de les causes, resulta indubtable que aquest fet ofereix una oportunitat per treballar de manera més coordinada i transversal amb altres àrees municipals. Tanmateix, aquest fet no s'ha produït i, d'acord amb els resultats obtinguts, les reunions de coordinació des del punt de vista transversal entre serveis s'han reduït del 89,5 % (l'any 2010) al 72,2 % (l'any 2016). L'augment de presència i visibilitat de l'esport en la societat amplia les possibilitats que aquest té a l'hora de ser utilitzat com a un instrument de millora de la qualitat de vida i de desenvolupament social. Per això, resulta fonamental que els responsables de l'esport municipal treballin de manera coordinada amb altres àrees municipals. Aquesta transversalitat, que tradicionalment s'ha portat a terme amb àrees com Educació, Salut, Joventut o Cultura, ara hauria d'ampliar-se a àrees com Urbanisme –per fomentar i facilitar la pràctica esportiva en l'espai públic–, Serveis Tècnics –per millorar elements vinculats a la sostenibilitat energètica dels equips esportius– o Promoció Econòmica –per aprofitar l'esport com a fenomen amb gran potencial per dinamitzar l'economia local.

Recomanació 1. Caldria que les administracions supralocals potenciessin el treball transversal dins els serveis municipals, de manera que s'optimitzés tot el potencial que l'esport té en una comunitat.

Més enllà de la interrelació que el Servei d'Esports d'un municipi pugui tenir des del punt de vista intern, resulta també important avaluar les relacions amb els agents externs. En aquest sentit, es confirma el protagonisme de la Diputació de Barcelona com la principal Administració amb la qual els serveis d'esports mantenen contacte. En el present estudi, el 90,7 % dels municipis confirmen aquesta relació (96,5 % en el 2010), amb una gran diferència respecte d'altres organismes com el Consell Català de l'Esport (40,7 %). A més de les relacions amb institucions, els municipis també es relacionen amb la resta d'agents del sistema esportiu local. En aquest sentit, les entitats esportives no només continuen sent els agents principals, sinó que guanyen protagonisme respecte de l'any 2010. Així, s'intensifica la relació entre el Servei d'Esports i les entitats esportives, passant del 71,9 % (l'any 2010) al 91,8 % (l'any 2016) de municipis en els quals s'establí una relació de rebre i d'un 89,5 % (l'any 2010) al 96,2 % (l'any 2016) en què hi havia una relació de donar. En definitiva, es reforcen els lligams entre ajuntaments i entitats esportives, i aquestes s'estableixen com l'agent principal a l'hora de treballar de manera coordinada en l'oferta del servei esportiu en l'àmbit local. D'entrada, aquesta evolució no es pot considerar ni positiva ni negativa, en cada cas caldrà avaluar els resultats que es produeixen en la població, els equilibris que hi ha en les relacions de dependència entre uns i altres, així com la necessitat de garantir la prestació d'un servei públic en tot allò que representi una oferta de la qual l'ajuntament sigui responsable.

Aquest augment en les relacions amb les entitats esportives no és paral·lel al cas dels complexos esportius, que es gestionen amb models de gestió indirecta. En aquest àmbit, s'observa una reducció del nombre de municipis que compten amb contractes de concessió administrativa, en la gran majoria de casos per gestionar el complex esportiu municipal, equipament que presenta més complexitat des de l'òptica de la gestió i, sovint, l'únic capaç de garantir una viabilitat econòmica en la seva explotació. S'observa que en el 2016 el 36,8 % de municipis compten amb una concessió administrativa, mentre que en el 2010 eren un 44,0 % dels municipis. Cal entendre aquest descens com a quelcom significatiu, ja que els contractes de concessió administrativa es caracteritzen per ser de llarga durada i, per tant, el període de 6 anys transcorregut entre ambdós estudis no permet grans oscil·lacions en els resultats.

Es preveu que la gestió dels equipaments esportius municipals amb piscina coberta pugui evolucionar cap a escenaris de més complexitat. L'aparició de models de negoci fonamentats en un baix cost i per tant competitiu en preu, l'oferta creixent d'alternatives a segments específics de població, l'encariment dels subministraments necessaris

per al funcionament d'aquest tipus d'equipaments, així com l'envelliment progressiu de la xarxa d'equipaments esportius existents d'aquestes característiques, fan recomanable un seguiment periòdic dels equipaments esmentats.

Recomanació 2. Cal aplegar informació dels complexos esportius municipals, per part de la Diputació de Barcelona, sobre la seva explotació i evolució. Seria interessant fer un seguiment especial dels equipaments que canvien de model de gestió per avaluar-ne les conseqüències. Aquesta informació esdevindria de gran interès per analitzar situacions similars en els municipis.

En l'àmbit econòmic, en l'edició de 2016 s'han detectat alguns canvis i tendències. El percentatge del pressupost municipal dedicat a Esports ha disminuït en un 2%. Cal considerar aquesta reducció poc important. En el capítol d'inversions, el qual ha patit una davallada significativa passant del 44,8% el 2010 al 28,2% el 2016, s'ha de recordar que les dades utilitzades per a l'anàlisi econòmica de l'estudi són les dels exercicis econòmics de 2008 i 2015, respectivament. En el 2010 ja s'observava la importància de les entitats esportives en l'àmbit pressupostari. En la present edició, s'ha vist com les xifres han augmentat de manera significativa, que situava les entitats al capdavant de moltes iniciatives esportives locals i rebien més de la meitat del gruix de la subvenció total d'Esports (58,3%). En consonància amb la intensificació de les relacions anteriorment esmentada, les entitats esportives adquireixen un nou rol que fa que aquestes vagin assolint noves competències i desenvolupin més tasques en el marc del sistema esportiu local.

Possiblement, l'àrea que presenta més estabilitat respecte de l'estudi de 2010 són els equips de treball; la seva estructura i les desigualtats en relació amb el gènere de les persones que hi treballen perduren. Així, s'observa que els patrons de gènere es repeteixen, i que hi ha llocs de treball fonamentalment ocupats pel sexe femení (administració, atenció a l'usuari i neteja), llocs de treball d'ocupació fonamentalment masculina (consergeria i manteniment) i d'altres amb un marcat caràcter mixt (tècnics esportius i socorristes). La principal novetat en l'estudi de 2016 és la incorporació d'un nou lloc de treball: comunicació i noves tecnologies. Possiblement, la diversificació de les noves tecnologies de la informació i comunicació i la seva facilitat d'accés, estaran propiciant la necessitat d'incorporar un lloc de treball específic en el Servei d'Esports, més enllà del departament de comunicació de què pugui disposar l'ajuntament.

Els càrrecs de responsabilitat continuen estant en mans dels homes. De la mateixa manera, s'ha de remarcar la falta de renovació de personal en els càrrecs, ja que cada vegada aquests són més grans. Un dels aspectes positius a destacar ha estat l'augment de la formació en Ciències de l'Activitat Física i l'Esport, tant de la persona que ocupa el càrrec de regidor d'Esports com el de cap del Servei.

Recomanació 3. Tenint en compte els canvis que s'han produït en el rol que el Servei d'Esports té en el sistema esportiu local, cal fer les modificacions i les adaptacions corresponents en les estructures organitzatives dels serveis. A més, l'estabilitat en els llocs de treball identifica la necessitat de potenciar la formació dels diferents tècnics i tècniques d'esport municipal perquè siguin capaços de determinar els canvis que s'han de fer en aquest àmbit, i trobar la manera de plantejar un servei públic esportiu que mantingui la qualitat i s'adapti a l'evolució de l'esport local.

Un aspecte a tenir en compte també és l'oferta d'activitats municipals. D'una banda, s'ha de posar en relleu que un 74,0 % de les activitats esportives continuades municipals són organitzades pel Servei d'Esports i han experimentat un augment des de 2010 (58,3 %). D'altra banda, pel que fa a les activitats puntuals, l'oferta queda més repartida entre els altres agents, com són les associacions esportives o altres àrees municipals, per exemple. Tot i l'increment en quantitat, cal destacar la davallada de l'oferta a persones amb discapacitat o a col·lectius en risc d'exclusió social.

S'observa com, possiblement degut a les dificultats pressupostàries, s'ha tendit a prioritzar l'oferta esportiva a la població general i s'han descuidat col·lectius específics que tenen més dificultat d'accés a la pràctica esportiva.

Recomanació 4. Cal impulsar programes d'activitats continuades destinades a col·lectius específics. Serà important dur a terme un treball transversal entre diferents serveis municipals per garantir un correcte disseny del programa, però també una comunicació adequada d'aquest, de manera que s'asseguri que es posa en coneixement de les persones potencialment receptores del programa.

La comunicació en el Servei d'Esport es troba en ple procés d'adaptació a les noves formes de comunicació. Així, les xarxes socials són ja plenament presents dins els instruments de comunicació municipal en matèria esportiva. A tall d'exemple, un 96,2 % dels municipis utilitza el Facebook i un 92,9 % el Twitter com a canals de comunicació amb la ciutadania. Aquests instruments es combinen amb altres procediments més convencionals, com poden ser l'atenció telefònica o la informació a través de l'Oficina d'Atenció a la Ciutadania. La diversificació dels canals de comunicació que utilitza el Servei d'Esports, així com la necessitat d'una comunicació àgil i eficient, que de vegades no coincideix amb la política de comunicació general de la corporació local, requereix l'establiment d'estratègies de comunicació clares i professionals, que vagin més enllà dels coneixements que puguin tenir les persones que treballen en el servei com a usuàries.

Recomanació 5. Cal crear programes formatius orientats a l'establiment d'estratègies de comunicació eficients i efectives per a la població, de manera que combinin la comunicació tradicional amb la de les xarxes socials. Aquesta formació no únicament cercaria la familiarització amb els instruments de més actualitat, sinó també la gestió d'aquests amb visió estratègica de la comunicació per garantir que el missatge arribés al col·lectiu de població desitjat.

Pel que fa a la sostenibilitat, els municipis cada vegada es mostren més conscients de la necessitat d'adquirir hàbits, processos i mecanismes sostenibles. Aquest fet es comprova amb l'augment de municipis que disposen de documentació en matèria de sostenibilitat, en concret un 58,3 % dels municipis en l'estudi de l'any 2016, respecte del 33,9 % de l'any 2010. Cal destacar aquest increment també des de l'òptica més qualitativa, ja que s'observen increments en tots els àmbits, amb diferències més importants en la gestió d'activitats (tant les continuades com les puntuals), així com en la gestió de la comunicació a la ciutadania. A més, en relació amb la gestió dels equipaments, possiblement l'àrea on la sostenibilitat era més decisiva, el 97,0 % dels municipis enquestats confirma l'existència de documentació en matèria de sostenibilitat per a aquest àmbit.

S'ha de destacar també la voluntat dels serveis d'esports per adaptar-se a les noves tendències del món esportiu i el nou escenari sobre el qual es presenta l'esport. Aquest no deixa de canviar i esdevé cada vegada més dinàmic, la qual cosa provoca una repercussió sobre la societat que els serveis d'esports dels ajuntaments han de fer front si volen formar part del futur polivalent i en canvi continu que els espera. Quant als problemes que més afecten el Servei d'Esports, aquests són el baix pressupost destinat als esports (14,9 %), la manca d'equipaments esportius (13,4 %), la manca de reflexió estratègica i de generació de canvi (11,1 %), i la pressió social de certes entitats esportives (10,3 %). I a la pregunta referent a les expectatives de futur del Servei d'Esports per als propers anys, els municipis han respost que aquestes estan relacionades amb el fet de millorar la qualitat del parc d'instal·lacions existents (13,4 %), potenciar el medi natural i l'urbà (10,3 %), incrementar el nivell de pràctica entre la població (10,0 %) i contribuir en la millora de la gestió de les entitats esportives (9,8 %).

El present estudi ha servit per constatar la doble adaptació que el Servei d'Esports ha hagut de fer en el període transcorregut entre el primer estudi de l'any 2010 i el segon del 2016. Per un costat, les restriccions econòmiques que ha patit la població no han estat alienes a les organitzacions tant públiques com privades i, en aquest cas, les corporacions locals han experimentat la necessitat de continuar garantint uns serveis públics de qualitat amb un volum menor de recursos econòmics. Per l'altre costat, el Servei d'Esport té la necessitat d'adaptar-se constantment a les noves demandes en matèria esportiva que genera la societat. No s'ha d'adaptar únicament a noves modalitats de pràctica, sinó també a la instrumentalització de l'esport per aconseguir altres fites

d'interès públic, com poden ser la generació de llocs de treball, la millora urbanística d'un municipi per fer-lo més atractiu per als seus habitants o bé la dinamització de l'economia local a partir d'esdeveniments esportius puntuals d'interès supralocal. En aquest sentit, es manté vigent la disjuntiva sobre el rol de l'Administració local en relació amb l'esport: cal promoure l'esport o cal gestionar-lo? No hi ha una única resposta correcta a la pregunta; cada municipi té les seves pròpies característiques i història i, en aquest context, el Servei d'Esports es veu obligat a actuar en conseqüència. Tanmateix, especialment en els municipis de mida mitjana o gran, sí que possiblement caldrà fer la reflexió sobre el fet de garantir una oferta esportiva amb la finalitat de promoure la salut o l'educació a través dels diferents agents que conformen el sistema esportiu local, i, a la vegada, garantir, per mitjà d'una implicació més directa, l'impacte de l'esport en altres àrees com és la promoció econòmica o el disseny d'espais públics que promoguin estils de vida sans i saludables. En el futur més pròxim, davant unes expectatives de recuperació socioeconòmica, es podrà veure si aquest és el camí que trien els serveis d'esport municipals.

13. Annex

Dades a emplenar per l'enquestador/a:

- Codi _____
- Habitants municipi _____
- Província _____
- Municipi _____
- Comarca _____
- Partit polític governant _____

I. ANTECEDENTS I ASPECTES CONTEXTUALS DEL SERVEI D'ESPORTS

1. La Regidoria d'Esports...

És Tinença d'alcaldia?

- 1 Sí 3 No

Està formada per una sola regidoria o agrupada amb d'altres?

- 1 Forma una sola regidoria 3 Està agrupada amb altres regidories. Quines?

- | | | |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1 Joventut i/o infància | <input type="checkbox"/> 2 Medi ambient o sostenibilitat | <input type="checkbox"/> 3 Mobilitat |
| <input type="checkbox"/> 4 Festes | <input type="checkbox"/> 5 Educació o ensenyament | <input type="checkbox"/> 6 Comerç o mercats |
| <input type="checkbox"/> 7 Cultura | <input type="checkbox"/> 8 Obres i serveis municipals | <input type="checkbox"/> 9 Salut |
| <input type="checkbox"/> 10 Urbanisme o habitatge | <input type="checkbox"/> 11 Cooperació i/o solidaritat | <input type="checkbox"/> 12 Indústria |
| <input type="checkbox"/> 13 Entitats | <input type="checkbox"/> 14 Parc i jardins o espais públics | <input type="checkbox"/> 15 Noves tecnologies |
| <input type="checkbox"/> 16 Turisme | <input type="checkbox"/> 17 Desenvolupament o ocupació | <input type="checkbox"/> 18 Tresoreria |
| <input type="checkbox"/> 19 Seguretat ciutadana | <input type="checkbox"/> 20 Agricultura, ramaderia i pesca | <input type="checkbox"/> 21 Obra pública |
| <input type="checkbox"/> 22 Altres 1. Quina? _____ | <input type="checkbox"/> 23 Altres 2. Quina? _____ | |

2. El Servei d'Esports al seu municipi té:

- | | | |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1 Àrea | <input type="checkbox"/> 2 Servei | <input type="checkbox"/> 3 Patronat |
| <input type="checkbox"/> 4 Institut | <input type="checkbox"/> 5 Departament | <input type="checkbox"/> 6 Fundació |
| <input type="checkbox"/> 7 Empresa municipal | <input type="checkbox"/> 8 Empresa capital mixta | <input type="checkbox"/> 9 Sense denominació específica (regidoria) |
| <input type="checkbox"/> 10 Altres. Quin? _____ | | |

3. Any de nomenament del 1^{er} Regidor/a d'Esports?

4. Alguna vegada ha canviat la denominació del Servei d'Esports?

- 1 Sí 3 No

4.1. Any primer canvi

4.2. Any segon canvi

4.3. Any tercer canvi

4.4. Any quart canvi

4.5. Indiqui per ordre cronològic (amb un número) la denominació del canvi:

- | | | | | | |
|--------------------------|---------------------|--------------------------|-----------------------|--------------------------|------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Àrea | <input type="checkbox"/> | Servei | <input type="checkbox"/> | Patronat |
| <input type="checkbox"/> | Institut | <input type="checkbox"/> | Departament | <input type="checkbox"/> | Fundació |
| <input type="checkbox"/> | Empresa municipal | <input type="checkbox"/> | Empresa capital mixta | <input type="checkbox"/> | Sense denominació |
| <input type="checkbox"/> | Altres. Quin? _____ | | | | específica (regidoria) |

5. El Servei d'Esports està englobat dins d'una àrea transversal?

Per exemple de Serveis a la Persona

- 1 Sí 3 No

5.1 En cas afirmatiu, fan reunions de coordinació periòdica?

- 1 Sí 3 No

5.2. Amb quina periodicitat?

- 1 Setmanal 2 Quinzenal 3 Mensual 4 Trimestral 5 Anual

6. Ha treballat darrerament en algun projecte de manera transversal amb algun departament de l'Ajuntament?

- 1 Sí 3 No

En cas afirmatiu, indiqui amb quin/s departaments ha treballat durant els darrers 6

- | | | | | | |
|--------------------------|-------------------|--------------------------|-----------|--------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | Turisme | <input type="checkbox"/> | Educació | <input type="checkbox"/> | Juventut |
| <input type="checkbox"/> | Urbanisme i obres | <input type="checkbox"/> | Salut | <input type="checkbox"/> | Cultura i festes |
| <input type="checkbox"/> | Medi ambient | <input type="checkbox"/> | Mobilitat | <input type="checkbox"/> | Altres. Quin? _____ |

7. Valori el grau d'eficiència de l'actual estructura organitzativa del Servei d'Esports (sent 0 la menor puntuació i 10 la màxima)

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

7.1. Del 0 al 4 per què no és el més adient? (indiqui els 3 principals motius)

1. _____
2. _____
3. _____

7.2. Quin seria el més adient?

- | | | | | | |
|-----------------------------|---------------------|----------------------------|-----------------------|----------------------------|------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 | Àrea | <input type="checkbox"/> 2 | Servei | <input type="checkbox"/> 3 | Patronat |
| <input type="checkbox"/> 4 | Institut | <input type="checkbox"/> 5 | Departament | <input type="checkbox"/> 6 | Fundació |
| <input type="checkbox"/> 7 | Empresa municipal | <input type="checkbox"/> 8 | Empresa capital mixta | <input type="checkbox"/> 9 | Sense denominació |
| <input type="checkbox"/> 10 | Altres. Quin? _____ | | | | específica (regidoria) |

8. Valori el grau de preocupació sobre els aspectes normatius en els àmbits que es descriuen a continuació (sent 0 la menor puntuació i 10 la màxima)

	Poc preocupat						Molt preocupat						NS	NC
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
A. RSAL (Llei de racionalització i sostenibilitat de l'Administració Local)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
B. Entitats esportives	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
C. Equipaments	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
D. Activitats	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
E. Organització/contractació dels recursos municipals	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			

II. LES RELACIONS DEL SERVEI AMB ALTRES ORGANITZACIONS

9. El seu Ajuntament manté relació amb les següents administracions amb finalitat esportiva? Indiqui el tipus de relació (donar, rebre i/o col·laboració) i la valoració d'aquesta. (En els últims 3 anys)

		Tenen relació?		Qualitat de la relació										
		Si	No	Molt dolenta					Molt bona					
				0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
A. Unió Europea	Donar	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Col·laboració	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Rebre	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
B. Consejo Superior de Deportes	Donar	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Col·laboració	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Rebre	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
C. Fons FEIL (Fons Estatal d'Inversió Local)	Donar	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Col·laboració	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Rebre	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
D. Altres a nivell Estatal	Donar	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Col·laboració	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Rebre	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
E. Consell Català de l'Esport	Donar	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Col·laboració	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Rebre	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
F. Diputació provincial	Donar	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Col·laboració	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Rebre	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
G. Consell Comarcal	Donar	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Col·laboració	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Rebre	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
H. Àrea Metropolitana de Barcelona	Donar	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Col·laboració	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Rebre	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
I. Mancomunitat	Donar	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Col·laboració	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Rebre	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
J. Consorci	Donar	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Col·laboració	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Rebre	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
K. Altres municipis	Donar	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Col·laboració	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Rebre	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

10. En relació als recursos per part de la Diputació.. (En els últims 3 anys)

	Sap si existeixen ?	Ho ha demanat?	Ho ha obtingut?	Satisfacció ajuda
A. Informes d'assessorament d'activitats esportives				
B. Informes d'assessorament d'equipaments esportius				
C. Estudis d'activitats esportives (PAU's, EBSAUS, Patrocini)				
D. Estudis d'instal·lacions esportives (PAU's, Eficiència energètica, manteniment, gestió, etc)				
E. Cessió de trofeus i medalles				
F. Prèstec de material esportiu				
G. Suport econòmic a la realització d'activitats esportives locals				
H. Projecte dinamització esportiva a petits municipis				
I. Suport econòmic a la millora de material esportiu inventariable				
J. Suport econòmic a la millora d'instal·lacions tècniques d'equipaments esportius				
K. Suport econòmic a la construcció i reforma				
L. Cercles de Comparació intermunicipals d'Esports				
M. Quadre d'indicadors municipals d'Esports				
N. Comunitat Esportiva Local				
O. Butlletí d'Esports				
P. Formació				

En els camps: Coneixia / Demanat / Obtingut, indicar Si (1) o No (3)

En el cas d'obtenir, en el camp: Satisfacció, indicar el grau de l'0 al 10, sent 0 molt poc satisfet i 10 molt satisfet

En cas necessari indicar 'no sap' NS o 'no contesta' NC

11. En relació als recursos per part del Consell Català de l'Esport (En els últims 3 anys)

	Sap si existeixen ?	Ho ha demanat?	Ho ha obtingut?	Satisfacció ajuda
A. Activitats puntuals (caminada popular, competició, etc.)				
B. Activitats continuades o programes esportius				
C. Pla Català de l'Esport a l'Escola				
D. Equipaments esportius de nova construcció				
E. Equipaments esportius reformes				
F. Estudi relacionat amb equipaments esportius (MIEM, estudis previs.				
G. Promoció de talents esportius				
H. Formació				
I. Assessorament				
J. Altres. Quina				

En els camps: Coneixia / Demanat / Obtingut, indicar Si (1) o No (3)

En el cas d'obtenir, en el camp: Satisfacció, indicar el grau de l'0 al 10, sent 0 molt poc satisfet i 10 molt satisfet

En cas necessari indicar 'no sap' NS o 'no contesta' NC

12. El seu Ajuntament manté relació amb les següents organitzacions amb finalitat esportiva? Indiqui el tipus de relació (donar, rebre i/o col·laboració) i la valoració que feu d'aquesta. En el casos on la relació pot ser amb varies organitzacions (per exemple federacions, AMPAs...) descriure la visió general. (En els últims 3 anys)

		Tenen relació?		Qualitat de la relació										
		Sí	No	Molt dolenta					Molt bona					
				0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
A. Federacions esportives	Donar	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Col·laboració	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Rebre	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
B. Associació Catalana de Municipis	Donar	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Col·laboració	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Rebre	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
C. Federació de Municipis de Catalunya	Donar	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Col·laboració	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Rebre	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
D. Consell Esportiu Escolar	Donar	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Col·laboració	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Rebre	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
E. Entitats Esportives	Donar	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Col·laboració	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Rebre	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
F. Entitats no Esportives	Donar	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Col·laboració	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Rebre	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
G. Associacions de Pares i Mares (AMPA)	Donar	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Col·laboració	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Rebre	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
H. Associacions de Veïns (AAVV)	Donar	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Col·laboració	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Rebre	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
I. Empresa/es concessió administrativa	Donar	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Col·laboració	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Rebre	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
J. Empreses de serveis esportius	Donar	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Col·laboració	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Rebre	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
K. Empreses comercials	Donar	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Col·laboració	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Rebre	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
L. Altres. Quina? (indicar la més important)	Donar	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Col·laboració	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Rebre	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

13. En cas de rebre ajuda d'alguna altra organització, indiqui la procedència, el tipus d'ajuda i la valoració que fa d'aquesta. (En els últims 3 anys)

satisfacció

11.1. Altres 1	Organització		
	Ajuda 1		
	Ajuda 2		
	Ajuda 3		
11.2. Altres 2	Organització		
	Ajuda 1		
	Ajuda 2		
	Ajuda 3		
11.3. Altres 3	Organització		
	Ajuda 1		
	Ajuda 2		
	Ajuda 3		

Al camp 'satisfacció' indicar el grau de l'0 al 10, sent 0 molt poc satisfet i 10 molt satisfet

14. A banda dels suports existents en l'actualitat, quins altres serveis es necessitarien?

1. _____
2. _____
3. _____

15. En el cas de que el Servei d'Esports tingui conveni amb les següents entitats indicar el número, ja siguin per escrit (E) o de paraula (P). (Any 2016)

*

E = formalment Escrit / P = de Paraula

		A. Material	B. Instal·lacions	C. Act. esportives continuades	D. Act. esportives puntuals	E. Formació
A. Federacions	E					
	P					
B. Consell Esportiu Escolar	E					
	P					
C. Entitats esportives	E					
	P					
D. Entitats no esportives	E					
	P					
E. Associacions de Pares i Mares	E					
	P					
F. Associacions de Veïns	E					
	P					
G. Centres escolars	E					
	P					
H. Empreses comercials (no proveïdores)	E					
	P					
I. Altres. Quina? (la més important)	E					
	P					

III. LA GESTIÓ DEL SERVEI

16. Algun/s dels equipaments esportius del seu municipi té/tenen alguna concessió administrativa? *

1 Sí 3 No

Tipus d'equipament	Inversió Ajuntament	Inversió Privat	Any construcció
A	€	€	
B	€	€	
C	€	€	
D	€	€	
E	€	€	
F	€	€	

*En cas de no saber la quantitat dinerària es pot posar el % d'aportació municipal i privada.
Indicar el tipus d'equipament: piscina coberta o complex esportiu, camp de futbol, pavelló, etc.*

17. Indiqui el grau d'externalització (expressat en percentatge) que té el Servei d'Esports en relació als següents serveis. En cas de no haver externalització aquesta serà del 0%.

(Any 2015)

	%		%
A. Tècnics activitats esportives		G. Manteniment	
C. Campus esportiu		H. Neteja	
D. Activitats puntuals		I. Altre 1. Quin?	
E. Socorrisme		J. Altre 2. Quin?	
F. Consergeria		K. Altre 3. Quin?	
		L. Altre 4. Quin?	

Per externalització s'inclou el model de gestió indirecta (concessió administrativa) i la gestió directa a través de la contractació d'empreses especialitzades

IV. ELS RECURSOS ECONÒMICS

18. Pressupost municipal consolidat any 2015 *

€

19. Pressupost destinat al Servei d'Esports any 2015 (inclosos cànon concessions administratives)

INGRESSOS		
Operacions corrents	Capítol 1. Impostos directes	€
	Capítol 2. Impostos indirectes	€
	Capítol 3. Taxes i altres ingressos	€
	Capítol 4. Transferències corrents	€
	Capítol 5. Ingressos patrimonials	€
Operacions de capital	Capítol 6. Alineació d'inversions reals	€
	Capítol 7. Transferència de capital	€
	Capítol 8. Actius financers	€
	Capítol 9. Passius financers	€
Total		€

*Posa una creu a les principals partides de reajustament en les despeses (▼) durant el mandat 2011 - 2015 (màxim 2 respostes)

DESPESES			Reajust.*
Operacions corrents	Capítol 1. Despeses de personal	€	
	Capítol 2. Despeses de béns corrents i serveis	€	
	Capítol 3. Despeses financeres	€	
	Capítol 4. Transferències corrents	€	
Operacions de capital	Capítol 6. Inversions reals	€	
	Capítol 7. Transferència de capital	€	
	Capítol 8. Actius financers	€	
	Capítol 9. Passius financers	€	
Total		€	

20. Es tenen assignats uns costos específics per a cada programa d'activitats?

Activitats puntuals: 1 Sí 3 No

Activitats continuades: 1 Sí 3 No

21. Indiqui la quantia de subvenció donada específicament per activitats físiques i esports a les següents entitats l'any 2015.

	Total entitats a repartir	Dotació total	Inclou cessió equipaments?	
			Sí	No
A. Entitats esportives d'esport federat		€	1	3
B. Entitats esportives d'esport de lleure		€	1	3
C. Entitats esportives d'esport escolar		€	1	3
D. Entitats esportives d'Associacions de Veïns		€	1	3
E. Entitats esportives de persones amb discapacitat		€	1	3
F. Entitats esportives de col·lectius risc exclusió social		€	1	3
G. Casals		€	1	3
H. Altres. Quines?		€	1	3
I. Total		€		

22. Del següent llistat de criteris per a l'atorgació de subvenció, indiqui les 5 que tenen un major pes a l'hora de puntuar.

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1 Núm. practicants | <input type="checkbox"/> 2 Despeses en arbitratge |
| <input type="checkbox"/> 3 Núm. persones associades | <input type="checkbox"/> 4 Activitats puntuals |
| <input type="checkbox"/> 5 Núm. persones en edat escolar | <input type="checkbox"/> 6 Activitats esport femení |
| <input type="checkbox"/> 7 Núm. dones | <input type="checkbox"/> 8 Titulació personal tècnic |
| <input type="checkbox"/> 9 Categoria competició | <input type="checkbox"/> 10 Situació laboral personal tècnic |
| <input type="checkbox"/> 11 Instal·lació utilitzada | <input type="checkbox"/> 12 Estructura esportiva (personal) |
| <input type="checkbox"/> 13 Pressupost de l'entitat | |

A més de les que li hem plantejat, si considera que hi ha alguna/es altre/s escrigui-les.

Altres 1. _____

Altres 2. _____

Altres 3. _____

V. ELS RECURSOS HUMANS

23. Càrrecs de gestió i presa de decisions al Servei d'Esports. *

Càrrec	Tenen càrrec	Sexe	Edat	Dedicació	Tipus de contracte	Formació acadèmica	Formació esportiva
A. Direcció, cap o gerència							
B. Responsable 2on nivell 1							
C. Responsable 2on nivell 2							
D. Responsable 2on nivell 3							
E. Responsable 3er nivell 1							
F. Responsable 3er nivell 2							
G. Responsable 3er nivell 3							
H. Altres. Quin?							

Tenen càrrec: (1) sí, (3) no

Sexe: (1) home, (3) dona

Dedicació: (1) jornada completa, (2) mitja jornada i (3) a hores

Tipus de contracte: (1) indefinit, (2) temporal i (3) per obra i servei

Formació acadèmica: (1) Llicenciatura o superior, (2) Diplomatura, (3) Formació professional, (4) Estudis secundaris, (5) Estudis primaris i (6) Sense estudis

Formació esportiva: (1) Llicenciatura en Ciències de l'Activitat Física i l'Esports o Educació Física, (2) Magisteri en Educació Física, (3) Tècnic/a superior esportiu/va. Entrenador/a, (4) Cicle formatiu de grau superior d'animació d'activitats físiques i esportives, (5) Cicle formatiu de grau mitjà d'activitats físicoesportives en el medi natural. (6) Tècnic/a bàsic/a. Monitor/a i (7) No té titulació esportiva

24. Persones operatives en el Servei d'Esports (en el cas de fer dos o més tasques la de major dedicació) *

Càrrec	Homes	Dones	Total	Intern	Extern	
					Ajuntamen	Empresa
A. Tècnics/ques esportius/ves						
B. Socorrisme						
C. Administració						
D. Atenció a l'usuari/a						
E. Consergeria						
F. Manteniment						
G. Neteja						
H. Àrea de comunicació i noves tecnologies						
I. Altres. Quins?						

25. Indiqui el sou brut anual mitjà dels següents càrrecs (any 2016) *

Sou anual: És la mitjana de sou brut anual del càrrec (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris.

	Sou anual
A. Màxim/a responsable del servei (direcció, cap o gerència)	€
B. Coordinador/a d'activitats	€
C. Tècnic/a esportiu/va nivell I (t.esportiu de base, aeròbic...)	€
D. Tècnic/a esportiu/va nivell II (t. especialista, pilates, ioga)	€

26. El/la Regidor/a d'Esports *

A	B	C	D	E	F	G	H	I
Antiguitat al càrrec (anys)	Núm. regidories al seu càrrec	Sexe	Edat	hores/set dedicació com a regidor/a esports	Formació esportiva	Formació acadèm.	Partit polític	Sou brut anual
								€

Sexe: (1) home, (3) dona

Formació acadèmica: (1) Llicenciatura o superior, (2) Diplomatura, (3) Formació professional, (4) Estudis secundaris, (5) Estudis primaris i (6) Sense estudis

Formació esportiva: (1) Llicenciatura en Ciències de l'Activitat Física i l'Esports o Educació Física, (2) Magisteri en Educació Física, (3) Tècnic/a superior esportiu/va. Entrenador/a, (4) Cicle formatiu de grau superior d'animació d'activitats físiques i esportives, (5) Cicle formatiu de grau mitjà d'activitats físicoesportives en el medi natural, (6) Tècnic/a bàsic/a. Monitor/a i (7) No té titulació esportiva

VI. ELS EQUIPAMENTS ESPORTIUS I EL SEU MANTENIMENT

27. Els equipaments esportius municipals (indicar el número d'equipaments segons tipus de gestió) *

	Gestió Directa				Gestió Indirecta			
	1	2	3	4	5	6	7	8
A. Pavelló								
B. Pista poliesportiva								
C. Camp gran gespa artificial o natural								
D. Camp sauló								
E. Camp futbol 7								
F. Pista atletisme								
G. Piscina coberta								
H. Piscina descoberta								
I. Sales esportives								
J. Espais de raqueta								
K. Pistes de petanca								
L. Skate parc, bici parc i similars								
M. Rocòdrom								
N. Altres 1. Quin?								
O. Altres 2. Quin?								
P. Altres 3. Quin?								
Q. Altres 4. Quin?								
R. Altres 5. Quin?								

DIRECTA

- (1) Gestió Ajuntament o organisme autònom
 (2) Conveni de cessió d'ús (formalment escrit)
 (3) Conveni de cessió d'ús (de paraula)
 (4) Societat mercantil de capital municipal

INDIRECTA

- (5) Concessió administrativa
 (6) Concert
 (7) Arrendament
 (8) Societat mercantil de capital mixte

28. Hi ha un espai municipal reservat per a les entitats esportives (per exemple despatxos)?

1 Sí 3 No

29. Pel que fa al manteniment de les instal·lacions de gestió directa...
29.1. Qui és responsable principalment del petit manteniment / manteniment conductiu?

- Personal propi amb dependència del Servei Esports
 Personal propi amb dependència de l'Ajuntament
 Personal extern contractat pel Servei d'Esports
 Personal extern contractat per l'Ajuntament
 Altres. Qui? _____

29.2. Es realitza un control dels subministraments? En cas afirmatiu, amb quina periodicitat?

- 1 Sí 3 No. Per què? _____
 Setmanal Quinzenal Mensual
 Trimestral Anual Altres. Quina? _____

29.3. Quina formació té el personal encarregat del manteniment de les instal·lacions esportives?

- Manteniment general Manteniment específic instal·lacions esportives amb piscina Manteniment específic instal·lacions esportives sense aigua

29.4. Valori el grau de coneixement del cap d'esports sobre el cost del manteniment de les instal·lacions esportives (sent 0 la menor puntuació i 10 la màxima)

Gens									Total
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

30. Quin considera que és l'estat de conservació i manteniment de les instal·lacions esportives del municipi? Valori cada tipus d'espai de l'1 al 10.

*

	Mal estat					Estat òptim				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
A. Pavellons	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
B. Pistes poliesportives	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
C. Camps grans gespa artificial o natural	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
D. Camps sauló	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
E. Camps futbol 7	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
F. Pistes atletisme	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
G. Piscines cobertes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
H. Piscines descobertes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
I. Sales esportives	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
J. Espais de raqueta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
K. Pistes de petanca	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
L. Skate parc, bici parc i similars	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
M. Rocòdroms	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
N. Altres 1. Quin?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
O. Altres 2. Quin?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
P. Altres 3. Quin?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Q. Altres 4. Quin?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
R. Altres 5. Quin?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

VII. OFERTA D'ACTIVITATS MUNICIPALS

31. Activitats continuades municipals (any 2015) *

	Places ofertes						Ajuntament			Externalitzat amb suport ajuntament		
	Places ofertes			Pers. Inscrites								
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	1	2	3	4	5	6
A. Iniciació i/o escoles esportives							1	2	3	4	5	6
B. Esport escolar de lleure							1	2	3	4	5	6
C. Act. adults							1	2	3	4	5	6
D. Act. gent gran							1	2	3	4	5	6
E. Act. pers. amb discapacitat							1	2	3	4	5	6
F. Act. col·lectius risc exclusió social							1	2	3	4	5	6
G. Activitats per altres col·lectius							1	2	3	4	5	6
H. Altres. Quina?							1	2	3	4	5	6

AJUNTAMENT

(1) Servei esports i concessió

(2) Servei esports amb altres (educació, sanitat, etc.)

(3) Altres (educació, sanitat, etc.)

EXTERNALITZAT AMB SUPORT AJUNTAMENT

(4) Associacions esportives

(5) Associacions no esportives

(6) Entitats privades comercials

32. Activitats puntuals / esdeveniments municipals (any 2015) *

	Persones inscrites			Ajuntament			Externalitzat amb suport ajuntament		
	Homes	Dones	Total						
	Homes	Dones	Total	1	2	3	4	5	6
A. Esport escolar: iniciació, escoles esportives, lleure				1	2	3	4	5	6
B. Act. joves				1	2	3	4	5	6
C. Act. adults				1	2	3	4	5	6
D. Act. gent gran				1	2	3	4	5	6
E. Act. pers. amb discapacitat				1	2	3	4	5	6
F. Act. col·lectius risc exclusió social				1	2	3	4	5	6
G. Activitats per altres col·lectius				1	2	3	4	5	6
H. Altres. Quina?				1	2	3	4	5	6

AJUNTAMENT

(1) Servei esports i concessió

(2) Servei esports amb altres (educació, sanitat, etc.)

(3) Altres (educació, sanitat, etc.)

EXTERNALITZAT AMB SUPORT AJUNTAMENT

(4) Associacions esportives

(5) Associacions no esportives

(6) Entitats privades comercials

33. Activitats de formació municipals organitzades per l'Ajuntament (any 2015) *

	Places ofertes						Ajuntament			Externalitzat amb suport ajuntament		
	Places ofertes			Pers. Inscrites								
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	1	2	3	4	5	6
A. Formació de tècnics/ques esport							1	2	3	4	5	6
B. Formació en valors en l'esport							1	2	3	4	5	6
C. Formació hàbits saludables							1	2	3	4	5	6
D. Formació gestió esportiva							1	2	3	4	5	6
E. Formació en gènere i esport							1	2	3	4	5	6
F. Formació esport i gent gran							1	2	3	4	5	6
G. Formació en TIC i esport							1	2	3	4	5	6
H. Formació en manteniment							1	2	3	4	5	6
H. Altres. Quina?							1	2	3	4	5	6

VIII. LA GESTIÓ DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ

34. Tenen un apartat d'esports dins el lloc web de l'Ajuntament?

1 Sí 3 No

35. Tenen pàgina web pròpia d'esports?

1 Sí 3 No

36. L'àmbit d'esports té perfils a les xarxes socials?

1 Sí, tenim perfils específics per a esports

En cas afirmatiu, indicar a quina/es? (multiresposta)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1 A. Facebook | <input type="checkbox"/> 1 B. Twitter |
| <input type="checkbox"/> 1 C. LinkedIn | <input type="checkbox"/> 1 D. Pinterest |
| <input type="checkbox"/> 1 E. Instagram | <input type="checkbox"/> 1 F. Flickr/Picassa |
| <input type="checkbox"/> 1 G. Youtube/Vimeo | <input type="checkbox"/> 1 H. Tuenti |
| <input type="checkbox"/> 1 I. Tuenti | <input type="checkbox"/> 1 J. Google + |
| <input type="checkbox"/> 1 K. Altres. Quina? _____ | |

Quin és el motiu per estar presents a les xarxes socials? (màxim 2 respostes)

- 1 A. És un canal directe, ràpid i econòmic per oferir informació d'actualitat
- 1 B. Permet establir contacte amb els usuaris i crear comunitat
- 1 C. Promocionar l'entitat i captació d'usuaris, ja que arriba a un públic molt ampli
- 1 D. Adaptar-se a les noves tendències de comunicació i crear marca i reputació digital
- 1 E. Altres. Quin? _____

Existeix un pla de comunicació digital que defineixi l'estratègia i accions a realitzar en les xarxes socials

1 Sí 3 No 4 Altres. Quin? _____

La gestió de les xarxes socials la realitza fonamentalment: (1 única resposta)

- 1 A. Una persona pròpia de l'àrea d'esports amb formació en comunicació digital
- 1 B. Una persona pròpia de l'àrea d'esports sense formació en comunicació digital
- 1 C. Una altra àrea de l'Ajuntament
- 1 D. Una empresa externa
- 1 E. Altres. Qui? _____

3 No tenim perfils en xarxes socials a l'Ajuntament

4 Tenim perfils en xarxes socials, però generals de l'Ajuntament

37. Tenen alguna metodologia de recollida de suggeriments per persones...

A. Usuaris Sí No B. No usuaris Sí No

En cas afirmatiu indicar quina/es? (multiresposta)

	Usuaris/ies	NO usuaris/es
A. Bústia de recollida de suggeriments	1	1
B. Aplicatiu via web	1	1
C. Instància per escrit	1	1
D. Manual de participació ciutadana	1	1
E. Oficina d'atenció a la ciutadania (OAC)	1	1
F. Telèfon d'atenció a la ciutadania	1	1
G. Xarxes socials	1	1
H. Altres 1. Quina?	1	1
I. Altres 2. Quina?	1	1
J. Altres 3. Quina?	1	1

38. Punts de distribució de la informació relacionada amb esports

A. Edifici Servei Esports B. Ajuntament (edifici central) C. Centres escolars
 D. Equipaments Esportius E. Oficines Atenció a la Ciutadania F. Comerços
 G. Equipaments Culturals H. Casal gent gran o centre juvenil I. Espais urbans
 J. Centres Cívics K. Pàgina web L. Xarxes socials
 M. Altres. Quin? _____

39. Al seu municipi realitzen publicacions específiques d'esports?

Sí No

En cas afirmatiu indicar quina/es? (multiresposta)

A. Butlletí Esports B. Programa d'activitats municipals (tríptic, panflet, etc.)
 C. Revista d'entitats esportives D. Secció específica a la web o web pròpia
 E. Xarxes socials F. Altres 1. Quina? _____
 G. Altres 2. Quina? _____

40. Valori el grau de dificultat del 0 al 10 per fer arribar la informació relacionada amb el Servei d'Esports als següents col·lectius

		Difícil										Fàcil		NS	NC
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
A. Població en general	Homes	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
	Dones	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
B. Escolars	Homes	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
	Dones	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
C. Gent jove	Homes	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
	Dones	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
D. Adults	Homes	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
	Dones	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
E. Gent gran	Homes	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
	Dones	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
F. Persones amb discapacitat	Homes	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
	Dones	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
G. Persones nouvingudes	Homes	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
	Dones	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
H. Persones amb risc d'exclusió social	Homes	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
	Dones	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			

IX. ESPORT I SOSTENIBILITAT

41. El vostre Ajuntament disposa d'algun document formalment escrit en matèria de sostenibilitat?

1 Sí 3 No

En cas afirmatiu quin nom té?

42. Té incidència aquesta normativa en la gestió operativa del Servei d'Esports?

1 Sí 3 No

En cas afirmatiu en quines àrees? (multiresposta)

- 1 A. Gestió de les activitats continuades 1 B. Gestió de les activitats puntuals
- 1 C. Gestió dels equipaments 1 D. Gestió comunicació i informació a la ciutadania
- 1 E. Material esportiu 1 F. Material d'administració
- 1 G. Formació específica 1 H. Altres
1. _____
2. _____
3. _____

43. Realitzeu reunions amb d'altres àrees on es valoren aspectes vinculats a la sostenibilitat?

1 Sí, periòdicament 2 Sí, puntualment 3 No

X. LA CULTURA ORGANITZATIVA DEL SERVEI D'ESPORTS

44. Ha realitzat algun tipus d'anàlisi del seu sistema esportiu?

1 Sí 3 No

En cas afirmatiu indicar quin/s? Marca els que has utilitzat el darrer any (multiresposta)

	Sí	No	Utilitzat els darrers 12 mesos
A. Pla Estratègic Local	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 3	
B. Mapa d'Instal·lacions i Equipaments Esportius (MIEM)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 3	
C. Pla d'Equipaments Esportius (PEE)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 3	
D. Estudi de viabilitat d'un equipament	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 3	
E. Projecte de gestió	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 3	
F. Estudi estructura interna	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 3	
G. Enquesta hàbits esportius dels usuaris	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 3	
H. Enquesta satisfacció	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 3	
I. Altres. Quin?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 3	

45. Es realitzen memòries de gestió al final de cada temporada esportiva?

1 Sí 3 No

46. L'Ajuntament realitza un pla de formació pels propis treballadors?

1 Sí 3 No

En cas afirmatiu, existeix un pla de formació específic pels treballadors/es del Servei d'Esports?

1 A. Sí, i es fa 3 B. Sí, però no es fa 4 C. No existeix

47. En general, es facilita la formació de les persones que treballen al Servei d'Esports?

1 Sí 3 No

En cas afirmatiu indicar quina/es? (multiresposta)

1 A. Formació interna 1 B. Assistència a cursos gratuïts 1 C. Cursos pagament parcial
 1 D. Cursos pagament total 1 E. Altres 1. Quina? _____ 1 F. Altres 2. Quina? _____

48. Quantes hores de formació complementària va fer el cap d'esports l'any 2015?

**En cas de no haver càrrec tècnic, preguntar per la formació realitzada pel regidor*

Cap Menys de 6h Entre 7 i 12h Més de 12h. Quantes? _____

49. Indiqui el grau d'acord amb les següents afirmacions del 0 al 10.

	En desacord					D'acord					
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
A. Al municipi l'esport té una gran importància	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
B. Les entitats són les encarregades de promocionar l'esport al municipi	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
C. Al municipi es vetlla per oferir una oferta d'esport per a tothom	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
D. La manca d'equipaments esportius impossibilita realitzar més oferta esportiva	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
E. Existeix un pla de manteniment de les instal·lacions esportives	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
F. El Servei d'Esports té capacitat per adaptar-se a les demandes del mercat	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
G. Existeix un programa esportiu escolar en el que participen diferents escoles del municipi	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
H. El Servei d'Esports treballa conjuntament amb altres àrees de l'Ajuntament sobre aspectes esportius	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

50. Ordenar de més a menys important els problemes que afecten al Servei d'Esports

1. Barrejar bé les targetes abans de lliurar-les a la persona enquestada.

2. Lliurar a la persona enquestadora les targetes on figuren els aspectes perquè els ordeni segons el seu criteri

3. Anota al qüestionari els números que hi ha darrera de les 4 targetes escollides.

1 2 3 4

51. Quina d'aquestes situacions s'acosta més a la realitat del seu municipi?

La realitat vers el Servei d'Esports al meu municipi...

- 1 ...es basa en l'atorgament d'ajudes a les entitats esportives perquè aquestes puguin desenvolupar l'oferta esportiva municipal.
- 2 ...es basa en una oferta esportiva gestionada directament des de l'Ajuntament.
- 3 ...es basa en la construcció d'equipaments esportius que són gestionats de manera indirecta per entitats privades.
- 4 ...es basa en un equilibri entre l'oferta generada pel sector públic i l'oferta gestionada pel sector associatiu i privat.
- 5 Cap de les anteriors.

52. Ordenar per ordre de prioritat les expectatives del Servei d'Esports en la propera dècada

1. Barrejar bé les targetes abans de lliurar-les a la persona enquestada.

2. Lliurar a la persona enquestadora les targetes on figuren els aspectes perquè els ordeni segons el seu criteri

3. Anota al qüestionari els números que hi ha darrera de les 4 targetes escollides.

1 2 3 4

53. Preguntes en relació a la persona que ha respost al qüestionari:

Càrrec persona que ha respost al qüestionari: _____

Antiguitat al càrrec (anys)

Any de naixement

Gènere 1 Home 3 Dona

Per a l'equip enquestador: en aquesta fulla us preguem que anoteu totes les observacions que us semblin més rellevants en relació a les incidències que hagin pogut produir-se durant l'administració del qüestionari.

Pregunta 50

Manca d'equipaments esportius	Pressupost destinat a Esports baix
Temporalitat del càrrec polític	Pressió política local
Falta de control sobre les concessions administratives	Manca de col·laboració i coordinació entre les diferents àrees de l'Ajuntament
Manca d'agilitat a nivell econòmic	Gestió del personal
Pressió social de certes entitats esportives	Equipaments esportius en mal estat
Manca de reflexió estratègica i de generació de canvi	Des de l'Ajuntament no se li dóna a Esports la importància que mereix
Manca aprofitament espais medi urbà i natural	Manca entesa amb escoles per fer ús dels seus espais

Pregunta 52

L'esport com a motor econòmic	Adaptació a les noves tecnologies
Estratègies sostenibilitat mediambiental	Potenciar l'esport al medi natural i urbà
Treball transversal amb altres àrees de l'Ajuntament	Ampliació del parc d'instal·lacions esportives
Millora de l'oferta esportiva en edat escolar	Incrementar el nivell de pràctica entre la població
Impulsar el turisme esportiu	Esport accessible a tothom
Millorar la qualitat del parc d'instal·lacions existent	Millorar la qualitat de la pràctica esportiva
Contribuir en la millora de la gestió de les entitats esportives	Major col·laboració públic-privada

Altres publicacions de la sèrie Esports

Eines

- 1 Avaluació del pes econòmic de l'esport a la demarcació de Barcelons el 2013
- 2 Anàlisi cost-benefici i informe qualitatiu de l'Espai d'Aigua i Salut Taradell